



## **INFORME ETAPA 3: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Estudios Previos Plan Regulador Comunal de Hualaihué

**■. PLANTERRITORIO. ■**

## Contenido

1.	Introducción .....	5
2.	Proceso de Participación Ciudadana .....	7
2.1	Objetivos .....	7
2.2	Medios de Difusión .....	8
2.3	Actualización de la página web .....	8
2.4	Revisión y actualización del Mapa de Actores .....	9
2.5	Desarrollo de los talleres presenciales.....	11
	Parte 1: Presentación de los contenidos técnicos (30 minutos) .....	12
	Parte 2: Evaluación grupal de las alternativas de estructuración (60 minutos).....	12
	Parte 3: Aplicación de Encuesta (5 minutos).....	14
2.5.1	Taller N°1 Concejo Municipal .....	15
	Difusión y convocatoria .....	15
	Asistencia.....	16
	Registro fotográfico .....	16
	Resultados .....	17
2.5.2	Taller N°2 Y N°3 Comunidad Abierta.....	18
	Difusión y convocatoria .....	18
	Asistencia.....	23
	Registro fotográfico .....	25
	Resultados .....	26
2.5.3	Taller N° 4. Asociaciones y Comunidades Indígenas.....	29
	Difusión y convocatoria .....	29
	Asistencia.....	29
	Registro fotográfico .....	30
	Resultados .....	30
2.6	Encuesta .....	32
	Difusión y convocatoria .....	32
	Resultados .....	34
	Resultados de la encuesta en físico (papel) .....	34
	Resultados de la encuesta digital .....	35
2.7	Anexos.....	47
	Anexos 1. Matrices de llenado de los Talleres presenciales .....	47
	Anexos 2. Encuestas .....	52
	Sistematización encuesta soporte papel.....	52
	Sistematización comentarios encuesta soporte papel.....	54
	Sistematización comentarios de encuesta digital .....	54

### **Mapas**

Mapa 1. Plano mesa Alternativa A: concentrada.....	13
Mapa 2 . Plano mesa Alternativa B: extendida .....	13
Mapa 3. Identificación del espacio territorial de las comunidades indígenas generado por ellos mismos en el taller.....	32

### **Imágenes**

Imagen 1. Sección “Documentación” de la página web <a href="http://www.prchualaihue.cl">www.prchualaihue.cl</a> .....	9
Imagen 2. Encuesta en soporte papel que se entregó al final de los talleres de la ciudadanía abierta .....	14
Imagen 3 envío correo a administrador municipal para convocar a concejo municipal a taller de participación.....	15
Imagen 4 Taller con Concejo Municipal. Parte 1. Exposición.....	16
Imagen 5 Taller con Concejo Municipal. Parte 2. Trabajo en planos.....	17
Imagen 6. Foto Portada del Facebook de la Ilustre Municipalidad de Hualaihue .....	19
Imagen 7 Noticia que acompaña la actualización de la foto Portada del Facebook de la Ilustre Municipalidad de Hualaihue .....	19
Imagen 8 envío de correo solicitando al encargado de participación la difusión a su base de datos de la invitación a la Pac 2 .....	20
Imagen 9. Invitación formal desde el Municipio a su base de datos de organizaciones funcionales y territoriales.....	21
Imagen 10 Correo electrónico invitación desde PlanTerritorio spa.....	22
Imagen 11. Grupo de difusión wasap creado para los procesos de participación .....	23
Imagen 12. Parte 1. Exposición de antecedentes .....	25
Imagen 13. Parte 2. Trabajo en mesas de alternativas .....	25
Imagen 14. Parte 1. Exposición de antecedentes .....	26
Imagen 15. Taller con las comunidades y asociaciones indígenas.....	30
Imagen 16. publicación encuesta digital en página web <a href="http://ww.pchualahue.cl">ww.pchualahue.cl</a> .....	33
Imagen 17. Publicación en Facebook Municipal de encuesta digital.....	33
Imagen 18. Invitación vía grupo WhatsApp .....	34
Imagen 19. Sección información de las personas encuestadas. Imágenes extraídas de la plataforma Google Forms .....	36
Imagen 20. Sección Alternativas de estructuración. Imágenes extraídas de la plataforma Google Forms.....	39

### **Tablas**

Tabla 1 Resumen de actividades de la segunda instancia de participación del plan.....	7
Tabla 2 Listado de concejales de la Ilustre Municipalidad de Hualaihue.....	10
Tabla 3 Listado de actores convocados para la Participación Ciudadana Abierta .....	10
Tabla 4. Listado representantes de asociaciones y comunidades indígenas en el área de influencia localidad de Hornopirén .....	11
Tabla 5. Calendario Talleres presenciales .....	12
Tabla 6. Matriz para llenar comentarios .....	14
Tabla 7 Listado de asistencia Taller Concejo Municipal.....	16
Tabla 8. Listado de asistencia Mercado típico 10 am .....	23
Tabla 9. Listado de asistencia Mercado típico 6 pm .....	24
Tabla 10. Matriz resumen de las características de las alternativas según componentes .....	27
Tabla 11. Resultados sección 2 de encuesta soporte físico tras los talleres de la ciudadanía abierta .....	34
Tabla 12. Resumen resultados número de respuestas en encuesta digital por componente....	45

### **Gráficos**

Gráfico 1. Edad .....	37
Gráfico 2. Domicilio .....	37
Gráfico 3. Pertenencia a una organización .....	37
Gráfico 4. Relación con comunidades indígenas.....	38
Gráfico 5. Pregunta en relación al Crecimiento y Límite Urbano .....	43
Gráfico 6. Pregunta en relación a las Centralidades .....	43
Gráfico 7 Pregunta en relación al Uso del Borde Mar sector Cuchildeo-El Cobre .....	44
Gráfico 8 Pregunta en relación a la restricción de construcción de vivienda .....	44
Gráfico 9 Pregunta en relación a las restricciones de Densidad .....	45

### **Ilustraciones**

Ilustración 1. Instancias de Participación Ciudadana por Etapa del Plan.....	6
Ilustración 2. Invitación enviada desde consultora.....	22

## 1. Introducción

El proyecto “Estudios Previos Plan Regulador Comunal de Hualaihué” licitada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo de la Región de los Lagos (SEREMI MINVU) y adjudicada por Planteritorio SpA, tiene por objetivo generar un instrumento de planificación territorial, en específico un plan regulador, para la localidad de Hornopirén, ubicada en la Provincia de Palena, región de Los Lagos.

La participación ciudadana, se encuentra definida en la ley 20.500, sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública, y establece el derecho de las personas a participar en los distintos espacios de la gestión pública, acercando a los gobiernos locales y la administración central a la ciudadanía. Este derecho, es un componente clave en el desarrollo del Plan Regulador al permitir acercarnos a la resolución de las problemáticas y potenciación del desarrollo territorio comunal.

La elaboración del plan regulador promoverá el involucramiento temprano y transversal de los distintos actores permitiendo el desarrollo de un plan que refleje su conocimiento y anhelos para el territorio, poniendo en valor los atributos paisajísticos, urbano-rural y culturales de este, y resolviendo los conflictos o problemáticas que los habitantes y consultores identifiquen.

Para el estudio, el Plan de Participación, de la cantidad y tipo de instancias propuestas, estas se encuentran definidas según bases, y consideran al menos un proceso de participación por etapa, las cuales corresponden a *Talleres Participativos o Audiencias Públicas* según la etapa en que se encuentre el proceso. Según ilustración inferior, las etapas 2,3,5 y 6 corresponden a Talleres Participativos, y las etapas 4 y 7 corresponden a Audiencias Públicas para aprobación.

Informa Participación Ciudadana 2 –  
Estudios Previos Plan Regulador Hualaihué

Ilustración 1. Instancias de Participación Ciudadana por Etapa del Plan

	ETAPA 2	ETAPA 3	ETAPA 4	ETAPA 5	ETAPA 6	ETAPA 7
	Diagnóstico Participativo Comunal y Urbano	Formulación Imagen Objetivo	Aprobación Imagen Objetivo	Anteproyecto Preliminar	Anteproyecto Final	Aprobación Comunal y Regional
Actividad	<p>PAC 01: Diagnóstico Comunal</p> <p>Reunión con Servicios: Procedencia Consulta Indígena y Apresto</p> <p>Presentación Concejo Municipal</p>	<p>PAC 02: Taller de Imagen Objetivo</p> <p>Presentación Alternativas Imagen Objetivo a Concejo Municipal</p>	<p>Presentación a Concejo de Resumen Ejecutivo y Planos para Acuerdo</p> <p>Audiencias Públicas</p> <p>Presentación COSOC</p> <p>Presentación a Concejo de Alternativa y Acuerdo Anteproyecto</p>	<p>PAC 03: Obs. Etapa Anterior y Presentación Anteproyecto</p> <p>Presentación a Concejo Municipal Anteproyecto Preliminar</p>	<p>PAC 04: Presentación Plan Regulador</p> <p>Presentación al Concejo Municipal Anteproyecto Final y Aprobación para dar inicio a 2.1.11 OGUC</p>	<p>Audiencias Públicas</p> <p>Consulta COSOC</p> <p>Presentación y Aprobación del Concejo Municipal Consolidación</p>
Metodología	<p>Mapa de Actores</p> <p>Programación de Talleres</p> <p>Trabajo de terreno: Proceso de difusión y desarrollo de convocatorias talleres</p> <p>Desarrollo Página Web e insumos PAC</p>	<p>Programación de Talleres</p> <p>Trabajo de terreno: Proceso de difusión y de convocatorias taller</p> <p>Desarrollo infografías informativas PAC</p>	<p>Desarrollo de metodologías consultivas : Encuestas</p>	<p>Desarrollo de talleres informativos</p>	<p>Desarrollo de talleres informativos</p>	

Los *Talleres* corresponden a Participación Temprana con la comunidad en general, talleres diferenciados con las comunidades y asociaciones indígenas, y las *Audiencias Públicas* instancias de participación de carácter normativo que corresponden al proceso 28 Octies de la etapa de Imagen Objetivo de la LGUC y del proceso aprobatorio del art. 2.1.11. OGUC.

En el presente informe se describe el proceso de la Segunda Jornada de Participación Ciudadana, la cual está inmersa en el desarrollo de la 3ra Etapa del proyecto Estudios Previos Plan Regulador De Hualaihué y tuvo como objetivo general obtener la opinión de la comunidad de Hornopirén en relación a las Alternativas de Estructuración propuestas y con ello proceder a la elaboración de una imagen objetivo consensuada que pasará a Consulta Pública.

Las actividades se desarrollaron entre los días lunes 23 y jueves 26 de mayo de 2022, y consistieron en la ejecución de talleres presenciales diferenciados y una encuesta en línea. A continuación, el calendario de las actividades:

**Tabla 1 Resumen de actividades de la segunda instancia de participación del plan**

<b>Actividad</b>	<b>Público objetivo</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
Taller N° 1	Concejo Municipal	Lunes 23 de mayo	10:00 -13:00	Salón Azul
Taller N° 2	Ciudadanía General	Martes 24 de mayo	10:00-13:00	Mercado típico
Taller N° 3	Ciudadanía General	Martes 24 de mayo	18:00-21:00	Mercado típico
Taller N° 4	Asociaciones Indígenas	Jueves 26 de mayo	10:00-13:00	Centro del Adulto Mayor
Encuesta en Línea	Comunidad de Hornopirén	1 al 7 de junio	-	Disponible en línea en Facebook municipio y página web del plan

## 2. Proceso de Participación Ciudadana

Para la Segunda Jornada de Participación Ciudadana del estudio se plantearon los siguientes objetivos a cumplir:

### 2.1 Objetivos

- Presentar los contenidos técnicos del proceso de formulación de las alternativas de estructuración del territorio de la localidad de Hornopirén.
- Evaluar con la comunidad las alternativas de estructuración del territorio para obtener insumos en la generación de una propuesta de imagen objetivo consensuada.
- Presentar los siguientes pasos del proceso participativo de la etapa de imagen objetivo, en específico en relación al proceso de la Consulta Pública.
- Exponer los antecedentes de manera diferenciada con el fin de obtener insumos con valorización diferenciada. Por un lado, para el Concejo Municipal como ente que aprueba el Plan, y por otro lado para la comunidad y asociaciones indígenas como ente

que debe comprender otro proceso de evaluación del plan en la consideración de un plan que integra la interculturalidad.

Para lo anterior, se propuso un trabajo de carácter expositivo y vinculante, mediante el uso de técnicas cualitativas a través de la ejecución de *Talleres Presenciales*, y cuantitativa a través de la aplicación de una *Encuesta en línea*, buscando convocar a diversas/os actores relevantes con enfoque en la población de Hornopirén objeto del estudio.

Para poder llevar a cabo el proceso, se realizaron las siguientes acciones:

- a) Actualización de la página web, [www.prchualaihue.cl](http://www.prchualaihue.cl) incorporando el proceso de resultados de la primera jornada de participación ciudadana.
- b) Actualización del mapa de actores, con la finalidad de convocar a nuevas organizaciones si corresponde.
- c) Desarrollo de talleres presenciales diferenciados, de carácter cualitativo, uno para la comunidad, otro con el Concejo Municipal y otro con las comunidades y asociaciones indígenas.
- d) Desarrollo de una Encuesta Digital, de carácter cuantitativo, masiva para toda la comunidad denominada: “Encuesta para elaborar la Imagen Objetivo del Plan Regulador Comunal” disponible en la página web [www.prchualaihue.cl](http://www.prchualaihue.cl), y Facebook Municipal, entre los días 1 y 07 de junio de 202.
- e) Exposición al Concejo Comunal la I. Municipalidad de Punta Arenas, el día miércoles 15 de junio a las 10:30 horas de manera presencial para la obtención de la aprobación de la imagen consensuada.

## 2.2 Medios de Difusión

Para la difusión de las actividades se utilizaron los siguientes medios, los cuales se detallan más adelante:

- La página web del proyecto: [www.prchualaihue.cl](http://www.prchualaihue.cl), creada por la Consultora
- La red social de Facebook del Municipio  
<https://www.facebook.com/Hualaihuecomuna>
- Envíos de correos electrónicos a las/os actores claves mediante correos electrónicos: [Participacion@prchualaihue.cl](mailto:Participacion@prchualaihue.cl) desde la consultora y desde el correo institucional de Carlos Dupre - encargado de participación ciudadana del municipio.
- Publicación de un banner portada en <https://www.facebook.com/Hualaihuecomuna>
- Llamado telefónicos a actores claves.
- Elaboración de lista de difusión en WhatsApp.

## 2.3 Actualización de la página web

Como insumo relevante para proceder con la segunda instancia de participación y con la encuesta digital, se publicaron en la sección de “Documentación” de la página web [www.prchualaihue.cl](http://www.prchualaihue.cl) todos los archivos de las entregas de las etapas anteriores relativas al proceso de desarrollo del plan, junto a la presentación de la etapa actual, de las Alternativas de Estructuración.

Imagen 1. Sección “Documentación” de la página web [www.prchualaihue.cl](http://www.prchualaihue.cl)



#### 2.4 Revisión y actualización del Mapa de Actores

En todo el proceso de participación ciudadana el mapa de actores se va actualizando según el desarrollo del plan. En esta oportunidad, en relación a lo levantado para la primera instancia, se agregan al listado nuevos contactos de dirigentes indígenas en función de un nuevo instrumento de planificación que se está gestando en el territorio: el Espacio Costero Marino Pueblos Originarios (ECMPO) - Mañihueico-Huinay, el cual incide directamente en el quehacer del desarrollo del Plan, y por tanto en su resguardo de asegurar un desarrollo integral se amplía la convocatoria para asegurar una participación temprana y pertinente al desarrollo cultural de la localidad.

En relación a las organizaciones territoriales, organizaciones funcionales, y empresas privadas entre otras, se mantienen los actores de la primera instancia.

Para la finalidad de la Etapa 3, el mapa de actores se ordenó en listados según las instancias de participación que se planificaron, es decir tres; un listado para la convocatoria del taller con el Concejo Municipal, otro listado para los talleres de ciudadanía en general, y uno último para el trabajo con las comunidades y asociaciones indígenas. Listados que se utilizaron para asegurar invitar mediante correo electrónico y WhatsApp desde la consultora. No obstante, cabe destacar que, respecto a los procesos de convocatoria de los talleres para la ciudadanía abierta, su difusión era abierta y con apoyo del encargado de participación ciudadana del municipio, Carlos Dupre quien posee sus propios medios de difusión vía correo electrónico y WhatsApp. A continuación, se los listados:

Informe de Participación Ciudadana N°2 –  
Estudios Previos Plan Regulador Hualaihue

**Tabla 2 Listado de concejales de la Ilustre Municipalidad de Hualaihue**

N°	Área	Institución	Representantes
1	Municipal	Concejal	Julio Gallardo
2		Concejal	Freddy Ibacache
3		Concejal	Denny Arriagada
4		Concejal	Jorge Yáñez
5		Concejala	Yanina Vargas
6		Concejala	Yocelin Marin
7		Concejal	Julio Gallardo

**Tabla 3 Listado de actores convocados para la Participación Ciudadana Abierta**

N°	Área	Institución	Representantes
1	Comunidad	Unión comunal de junta de vecinos	Gladys Nancy Alvarado Zúñiga
2		Junta de vecinos Chaqueihua	Presidenta Irma Yaneth Villarroel Alvarado
3		Junta de vecinos el bosque los canelos	Presidenta Evelyn Paola Aguilar cárdenas
4		Junta de vecinos sector alto	Presidenta Claudia mansilla silva
5		Junta de vecinos Hornopirén centro	Presidenta María Soto Martínez
6		Junta de vecinos villa el esfuerzo	Héctor Calfulef Agüero
7		Junta de vecinos Los Alerces unido	Presidenta Rosa Oporto Yáñez
8		Junta de vecinos esperanza Los Tepuales	Ricardo Tomás oporto Yáñez
9		Junta de vecinos los Tepuales 3	Manuel Alejandro guzmán Caipillán
10		Junta de vecinos los ciruelillos	Omar Arturo Uribe Ruiz
11		Junta de vecinos el cobre	Agustín Evaristo Ruiz González
12		Comité de adelanto Patagonia austral	Yesica Jacqueline Parancan Coyopae
13		Unión comunal de clubes de adulto mayor José Leónidas White	José Emiliano Núñez guerrero
14		Club adulto mayor la medalla milagrosa	Ruth Bohle Proschler
15		Club de adulto mayor nuevo amanecer	Raquel Vivar Ríos
16		Club deportivo renaciente	Juan Darío Uribe Castro
17		Comité de pavimentación participativa los Tepuales históricos	Valeria Isabel Vargas Lenis
18	Deportiva	Liga unión deportiva horno piren	Manuel Humberto Hueicha Hueicha
19		Club de deporte aventura Newén leufú	Claudio Andrés knopke Ruiz
20		Club deportivo River Black	Francisco Javier Mansilla Soto
21		Club deportivo Cristal femenino	María Agustina Ruiz Núñez
22	Cultural	Agrupación juvenil zapatilla con tierra	Rodrigo Ariel Soto Vera
23		Red de artesanos Hualaihue	Zaida del Carmen San Martín Ojeda
24		Agrupación cultural sagrada familia	Elena Pía Ramírez Catalán

Informe de Participación Ciudadana N°2 –  
Estudios Previos Plan Regulador Hualaihué

25		Agrupación social y cultural rosa romero cárdenas	Marcela Alejandra Martel González
26		Agrupación social y cultural las Hualas	Claudia Karina Mansilla Silva Fono
27	Productivas	Comité apícola bosques de Hualaihué	Irene loreto López Henríquez
28		Agrupación de mujeres indígenas recolectoras de orilla	Jazmín Texia Maldonado Naiman
29		Agrupación apícola bosque austral	José Agustín Codjambassis Gálvez
30		Agrupación apícola api Hualaihué	Víctor Javier Cortez Barría
31		Agrupación de feriantes costumbristas cultural y gastronómica de Hornopirén	Lucerina viviana Paillán Peranchiguay
32		Comité de feriantes de Hualaihué	Marly Hortensia González Argel
33		Agrupación feria de las pulguitas	Eugenia Ortiz Quiroz
34	Turismo	Asociación de Turismo	Omar Salipa
35		Cámara de Turismo	Sergio Asenjo
36		Agrupación de Turismo	Luis Arriagada
37	Empresas	Empresa Salmoneras Ventisqueros	Giulianna Nordetti
38		Empresa Salmoneras Multiexport	Felipe Díaz
39		SOMARCO	Yohana Maldonado

**Tabla 4. Listado representantes de asociaciones y comunidades indígenas en el área de influencia localidad de Hornopirén**

N°	Área	Institución	Representantes
1	Asociaciones y Comunidades Indígenas	tremo wapi	Daniel parancan
2		tremo wapi	Luis parancan
3	Indígenas	tremo wapi	Alejandro parancan
4		ayulem Mapu	rosa Peranchiguay
5		asociación indígena antiyen	Oriana millapuen
6		asociación indígena antiyen	Yohana Coñuecar
7		asociación indígena antiyen	Héctor White
8		Encargado municipal de asuntos indígenas	Víctor Uribe

### 2.5 Desarrollo de los talleres presenciales

Los talleres presenciales, son instancias de carácter cualitativo, y buscan levantar información colectiva mediante el trabajo grupal en mesa con planos. Estos se definieron en cuatro (4) instancias diferenciadas con el fin de obtener información con valorización disgregada, siendo los siguientes:

**Tabla 5. Calendario Talleres presenciales**

Actividad	Público objetivo	Fecha	Hora	Lugar
Taller N° 1	Concejo Municipal	Lunes 23 de mayo	10:00 -13:00	Salón Azul
Taller N° 2	Ciudadanía General	Martes 24 de mayo	10:00-13:00	Mercado típico
Taller N° 3	Ciudadanía General	Martes 24 de mayo	18:00-21:00	Mercado típico
Taller N° 4	Asociaciones Indígenas	Jueves 26 de mayo	10:00-13:00	Centro del Adulto Mayor

Respecto a la metodología general de los talleres, se generó la siguiente secuencia de trabajo con una duración total de 1 hora y media aproximado:

#### Parte 1: Presentación de los contenidos técnicos (30 minutos)

Presentación en PowerPoint de:

- Elementos que condicionan el Plan
- Factores Críticos de Decisión (FCD) o temas clave de la comuna
- Las dos alternativas de estructuración del territorio
- Cierre que explique siguientes pasos Consulta Pública

Link de presentación:

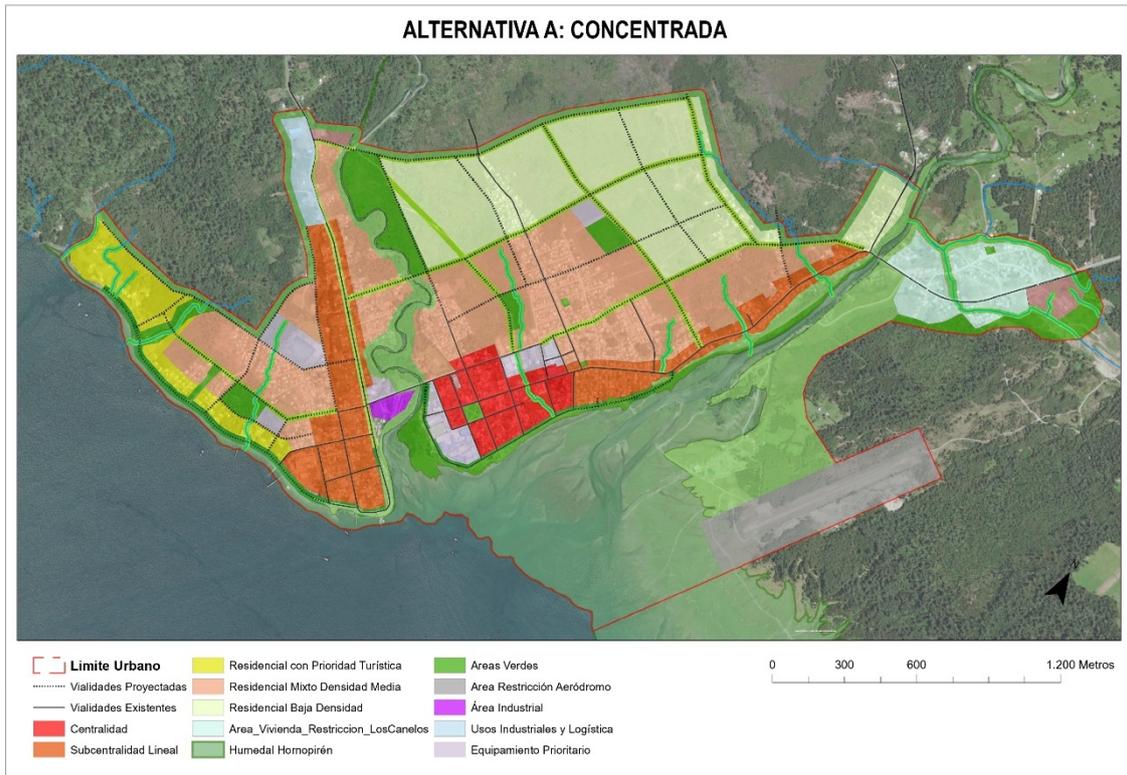
[https://prchualaihue.cl/wp-content/uploads/2022/05/220523\\_Presentacion\\_PRCH\\_Imagen\\_Objetoivo.pdf](https://prchualaihue.cl/wp-content/uploads/2022/05/220523_Presentacion_PRCH_Imagen_Objetoivo.pdf)

#### Parte 2: Evaluación grupal de las alternativas de estructuración (60 minutos)

Trabajo grupal en mesas donde los participantes evalúan las alternativas de estructuración a través de la valoración de sus atributos positivos y negativos de sus componentes de diseño guiados por un monitor.

Herramientas de trabajo: Planos de las alternativas y matrices de llenado para recoger las opiniones vertidas llenadas por el monitor.

Mapa 1. Plano mesa Alternativa A: concentrada



Mapa 2 . Plano mesa Alternativa B: extendida

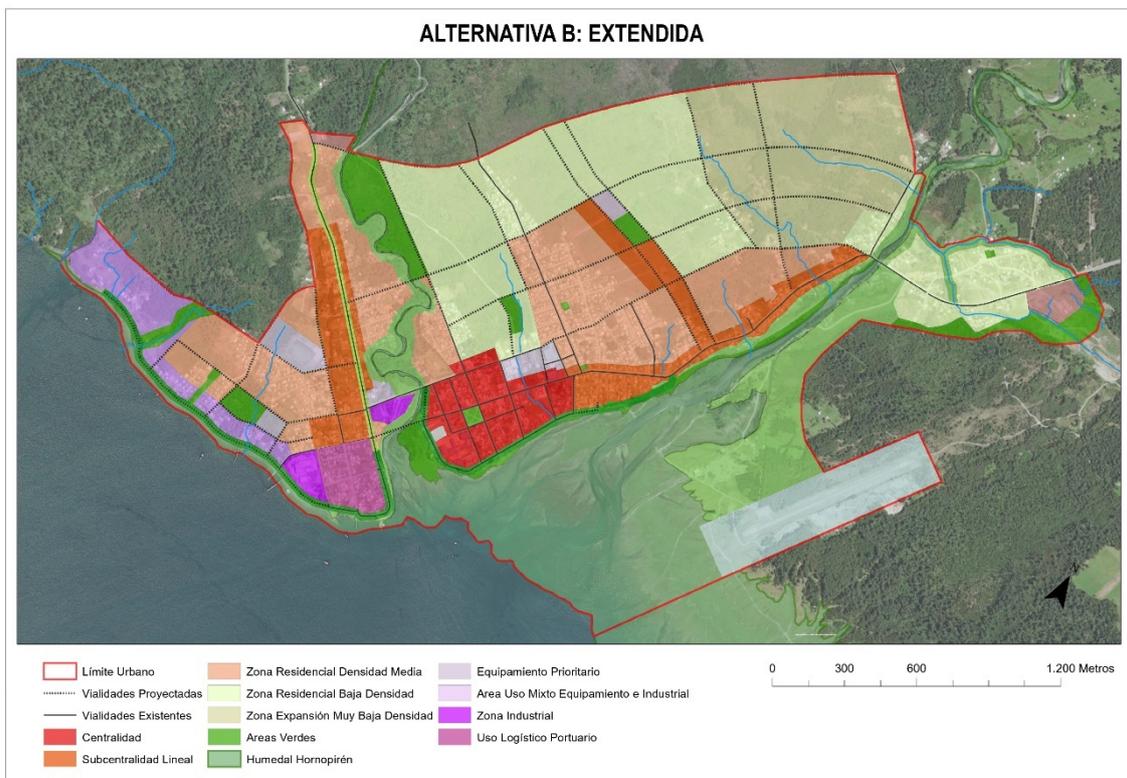


Tabla 6. Matriz para llenar comentarios

Componentes a evaluar	Alternativa A- concentrada	Alternativa B -extendida
Crecimiento y limite urbano		
Sub Centralidades lineales		
Reconversión de uso de borde costero		
Restricciones de vivienda		
Restricciones de densidad		

Parte 3: Aplicación de Encuesta (5 minutos)

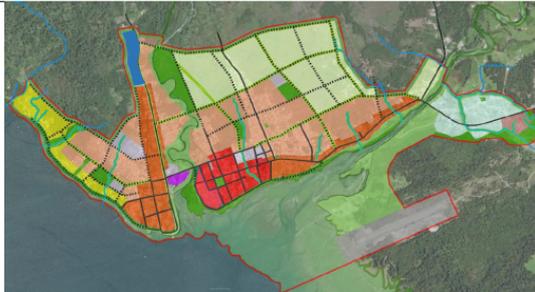
Se le entrega a cada participante una encuesta simple a llenar y entregar in situ. Esta parte, solo fue generada para la instancias de participación ciudadana abierta, es decir, talleres n°2 y n°3.

Imagen 2. Encuesta en soporte papel que se entregó al final de los talleres de la ciudadanía abierta



**ENCUESTA ALTERNATIVAS DE ESTRUCTURACION PARA LA LOCALIDAD DE HORNOPIREN, PLAN REGULADOR COMUNAL DE HUALAIHUÉ**

1. NOMBRE: .....

ALTERATIVA A. CONCENTRADA	ALTERATIVA B. EXTENDIDA																																	
																																		
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><span style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> </span> Limite Urbano</td> <td><span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Residencial con Prioridad Turística</td> <td><span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Areas Verdes</td> </tr> <tr> <td>..... Vialidades Proyectadas</td> <td><span style="background-color: orange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Residencial Mixto Densidad Media</td> <td><span style="background-color: lightgrey; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Restricción Aerodromo</td> </tr> <tr> <td>— Vialidades Existentes</td> <td><span style="background-color: lightyellow; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Residencial Baja Densidad</td> <td><span style="background-color: purple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Industrial</td> </tr> <tr> <td><span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Centralidad</td> <td><span style="background-color: lightblue; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area_Vivienda_Restriccion_LosCanelos</td> <td><span style="background-color: blue; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Usos Industriales y Logística</td> </tr> <tr> <td><span style="background-color: orange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Subcentralidad Lineal</td> <td><span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Humedal Hornopirén</td> <td><span style="background-color: lightpurple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Equipamiento Prioritario</td> </tr> </table>	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> </span> Limite Urbano	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Residencial con Prioridad Turística	<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Areas Verdes	..... Vialidades Proyectadas	<span style="background-color: orange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Residencial Mixto Densidad Media	<span style="background-color: lightgrey; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Restricción Aerodromo	— Vialidades Existentes	<span style="background-color: lightyellow; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Residencial Baja Densidad	<span style="background-color: purple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Industrial	<span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Centralidad	<span style="background-color: lightblue; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area_Vivienda_Restriccion_LosCanelos	<span style="background-color: blue; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Usos Industriales y Logística	<span style="background-color: orange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Subcentralidad Lineal	<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Humedal Hornopirén	<span style="background-color: lightpurple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Equipamiento Prioritario	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><span style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> </span> Limite Urbano</td> <td><span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Centralidad</td> <td><span style="background-color: purple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Industrial</td> </tr> <tr> <td>..... Vialidades Proyectadas</td> <td><span style="background-color: orange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Subcentralidad Lineal</td> <td><span style="background-color: pink; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Uso Logístico Portuario</td> </tr> <tr> <td>— Vialidades Existentes</td> <td><span style="background-color: lightorange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Residencial Densidad Media</td> <td><span style="background-color: lightgrey; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Restricción Aerodromo</td> </tr> <tr> <td><span style="background-color: lightyellow; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Residencial Baja Densidad</td> <td><span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Expansión Muy Baja Densidad</td> <td><span style="background-color: lightblue; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Equipamiento Prioritario</td> </tr> <tr> <td><span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Areas Verdes</td> <td><span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Humedal Hornopirén</td> <td><span style="background-color: lightpurple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Uso Mixto Equipamiento e Industrial</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><span style="background-color: lightgrey; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Área Infraestructura Energética y Sanitaria</td> </tr> </table>	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> </span> Limite Urbano	<span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Centralidad	<span style="background-color: purple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Industrial	..... Vialidades Proyectadas	<span style="background-color: orange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Subcentralidad Lineal	<span style="background-color: pink; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Uso Logístico Portuario	— Vialidades Existentes	<span style="background-color: lightorange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Residencial Densidad Media	<span style="background-color: lightgrey; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Restricción Aerodromo	<span style="background-color: lightyellow; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Residencial Baja Densidad	<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Expansión Muy Baja Densidad	<span style="background-color: lightblue; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Equipamiento Prioritario	<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Areas Verdes	<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Humedal Hornopirén	<span style="background-color: lightpurple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Uso Mixto Equipamiento e Industrial			<span style="background-color: lightgrey; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Área Infraestructura Energética y Sanitaria
<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> </span> Limite Urbano	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Residencial con Prioridad Turística	<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Areas Verdes																																
..... Vialidades Proyectadas	<span style="background-color: orange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Residencial Mixto Densidad Media	<span style="background-color: lightgrey; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Restricción Aerodromo																																
— Vialidades Existentes	<span style="background-color: lightyellow; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Residencial Baja Densidad	<span style="background-color: purple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Industrial																																
<span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Centralidad	<span style="background-color: lightblue; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area_Vivienda_Restriccion_LosCanelos	<span style="background-color: blue; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Usos Industriales y Logística																																
<span style="background-color: orange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Subcentralidad Lineal	<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Humedal Hornopirén	<span style="background-color: lightpurple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Equipamiento Prioritario																																
<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> </span> Limite Urbano	<span style="background-color: red; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Centralidad	<span style="background-color: purple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Industrial																																
..... Vialidades Proyectadas	<span style="background-color: orange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Subcentralidad Lineal	<span style="background-color: pink; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Uso Logístico Portuario																																
— Vialidades Existentes	<span style="background-color: lightorange; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Residencial Densidad Media	<span style="background-color: lightgrey; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Restricción Aerodromo																																
<span style="background-color: lightyellow; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Residencial Baja Densidad	<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Zona Expansión Muy Baja Densidad	<span style="background-color: lightblue; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Equipamiento Prioritario																																
<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Areas Verdes	<span style="background-color: lightgreen; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Humedal Hornopirén	<span style="background-color: lightpurple; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Area Uso Mixto Equipamiento e Industrial																																
		<span style="background-color: lightgrey; border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> Área Infraestructura Energética y Sanitaria																																

2. Marque con una X su preferencia para cada uno de los componentes:

Promueve un crecimiento moderado hacia las zonas altas de la ciudad	Promueve un crecimiento de mayor extensión hacia Lago Cabrera
Consolida los ejes de usos mixtos (residencia, comercio y servicios) de la ruta 7 (Ingeniero Militares, sector Cuchildeo, y extensión Bernardo O'Higgins)	Consolida los usos mixtos de la ruta 7 y promueve un nuevo eje de desarrollo de usos mixtos en la zona alta de Hornopirén, que pueda servir a la nueva zona de extensión urbana
Restringe los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre, priorizando uso turístico y creando una nueva zona industrial en el acceso norte Se restringe la construcción de vivienda en el sector Los Canelos como zona de riesgo de inundación	Mantiene y potencia los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre, junto a un uso residencial Se permite la construcción de vivienda en baja densidad en el sector Los Canelos

3. Deja tus comentarios: .....

A continuación, se detalla el desarrollo de los cuatro (4) talleres y sus resultados de manera diferenciada.

### 2.5.1 Taller N°1 Concejo Municipal

El objetivo de este taller tiene como finalidad asegurar la comprensión evolutiva del desarrollo del plan, y de sus componentes por parte del concejo, dado que es el órgano responsable de aprobar las etapas críticas de Consulta Pública de la Imagen Objetivo del 28 Octies de la LGUC, y luego de la etapa de Anteproyecto art. 2.1.11. OGUC.

En este caso en específico, se buscaba asegurar que la propuesta de las alternativas de estructuración fuera conocida por el concejo de manera detallada, y con ello recoger información de manera anticipada para prever observaciones y subsanarlas previo al proceso de solicitud de aprobación de la imagen objetivo para la Consulta Pública.

#### Difusión y convocatoria

La convocatoria de los concejales se generó mediante el envío de un correo electrónico desde el municipio (como ente responsable del plan) al administrador municipal quien a su vez reenvió la información a la secretaria general del concejo.

El taller se llevó a cabo a las 10:00 horas en el salón azul del concejo municipal.

#### Imagen 3 envío correo a administrador municipal para convocar a concejo municipal a taller de participación



### Asistencia

El órgano del concejo esta compuesto por siete (7) concejales y las sesiones son presididas por la alcaldesa, Sra. Cristina Espinoza Ojeda. En esta ocasión, para el trabajo en taller se presentaron 3 concejales de manera presencial y un concejal de manera virtual.

**Tabla 7 Listado de asistencia Taller Concejo Municipal**

N°	Institución	Representantes	contacto
1	Concejal municipalidad de Hualaihué	julio gallardo	961197631
2	Concejal municipalidad de Hualaihué	freddy Ibacache	940919612
3	Concejal municipalidad de Hualaihué	Denny Arriagada	989761360
4	Concejal municipalidad de Hualaihué	Jorge Yáñez	estuvo virtual

### Registro fotográfico

**Imagen 4 Taller con Concejo Municipal. Parte 1. Exposición**



Imagen 5 Taller con Concejo Municipal. Parte 2. Trabajo en planos



## Resultados

Como resultado de la exposición de las alternativas se recogieron los siguientes comentarios:

### De la Alternativa A: Modelo De Concentración

- Respecto a las Vialidades; Se solicita una buena salida para descongestionar el sector de Villa Patagonia, dado que tiene una salida muy angosta. Luego, consideran interesante ordenar el tránsito, dividirlo en par vial y evitar el paso de camiones por el centro.
- Respecto a las Densidades; No están de acuerdo en la propuesta de densificación, dado que la localidad se reconoce de densidad baja. Se sugiere densificar hacia la periferia, o zonas altas, y establecer limitantes de altura en el sector central.
- Respecto a las Áreas verdes y equipamientos; les parece la propuesta de áreas de protección, de espacio público y de equipamiento.
- Respecto a las zonas de reconversión; existe una respuesta positiva en relación a la propuesta de reconversión del sector Cuchildeo-El Cobre, a un uso más residencial y turístico.
- Respecto a la demanda habitacional; un concejal plantea la importancia de comprar terrenos a modo de responder a las demandas.

### De la Alternativa B: Modelo De Crecimiento Por Expansión

- Respecto a las Vialidades; les parece la propuesta.

- Respecto a las Áreas verdes y equipamientos; les parece la propuesta de áreas de protección, de espacio público y de equipamiento. En este caso, les parece positivo el área central para la zona alta. En este aspecto, recuerdan la necesidad de un futuro Hospital y que en aquella zona estaba propuesta su emplazamiento, por tanto, es importante incluir el equipamiento salud (Hospital) en el PRC.
- Respecto a las Densidades; les llama la atención la diferencia entre el paño de área nueva concentrada versus el área extendida, entre densidad baja y muy baja. En este sentido, prefieren una densificación por terrazas más que por aproximación al centro. Les parece, mantener el sector de Cuchildeo como zona de baja densidad por riesgo volcánico.

Sugerencias para ambas alternativas:

- Respecto al sector Los Canelos, estos poseen títulos y obras de mitigación, pero no así instalación de infraestructura crítica.
- Es importante que se incluya el Aeródromo.
- Importante evaluar el riesgo de licuefacción al pensar en la propuesta de densidades. Existen algunos estudio de Mecánica de suelo que el Municipio puede entregar.
- En ambos, prefieren subir la densidad por terrazas, y de la centralidad que se reconozca como soporte de equipamiento.
- Se solicita realizar una zona más heterogénea en el sector de Cuchildeo-El Cobre, incluir una zona Turística, pero respetando lo que existe, sobre todo en relación a la actividad de los pescadores y miticultura local.
- Se cree pertinente que si se debe extender sea hacia el Lago Cabrera.

En esta actividad no hubo aplicación de encuestas.

### 2.5.2 Taller N°2 Y N°3 Comunidad Abierta

Para los talleres ciudadanos, se replicó la misma fórmula efectiva de la PAC 1 de realizar un día de trabajo, con la opción de asistir a una sesión de mañana o una la tarde, ambos con la misma metodología solo con la diferencia horaria. El primero en un horario de 10:00 a 13:00 horas, y el último en un horario de 18:00 a 21:00 horas. Ambos en el Mercado Típico de Hornopirén.

#### Difusión y convocatoria

La convocatoria de los talleres ciudadanos se generó mediante los siguientes medios disponibles del municipio -como ente responsable del plan- y de la consultora:

- Publicación de un banner de foto portada en el Facebook municipal.  
<https://www.facebook.com/Hualaihuecomuna>

Imagen 6. Foto Portada del Facebook de la Ilustre Municipalidad de Hualaihué



Imagen 7 Noticia que acompaña la actualización de la foto Portada del Facebook de la Ilustre Municipalidad de Hualaihué

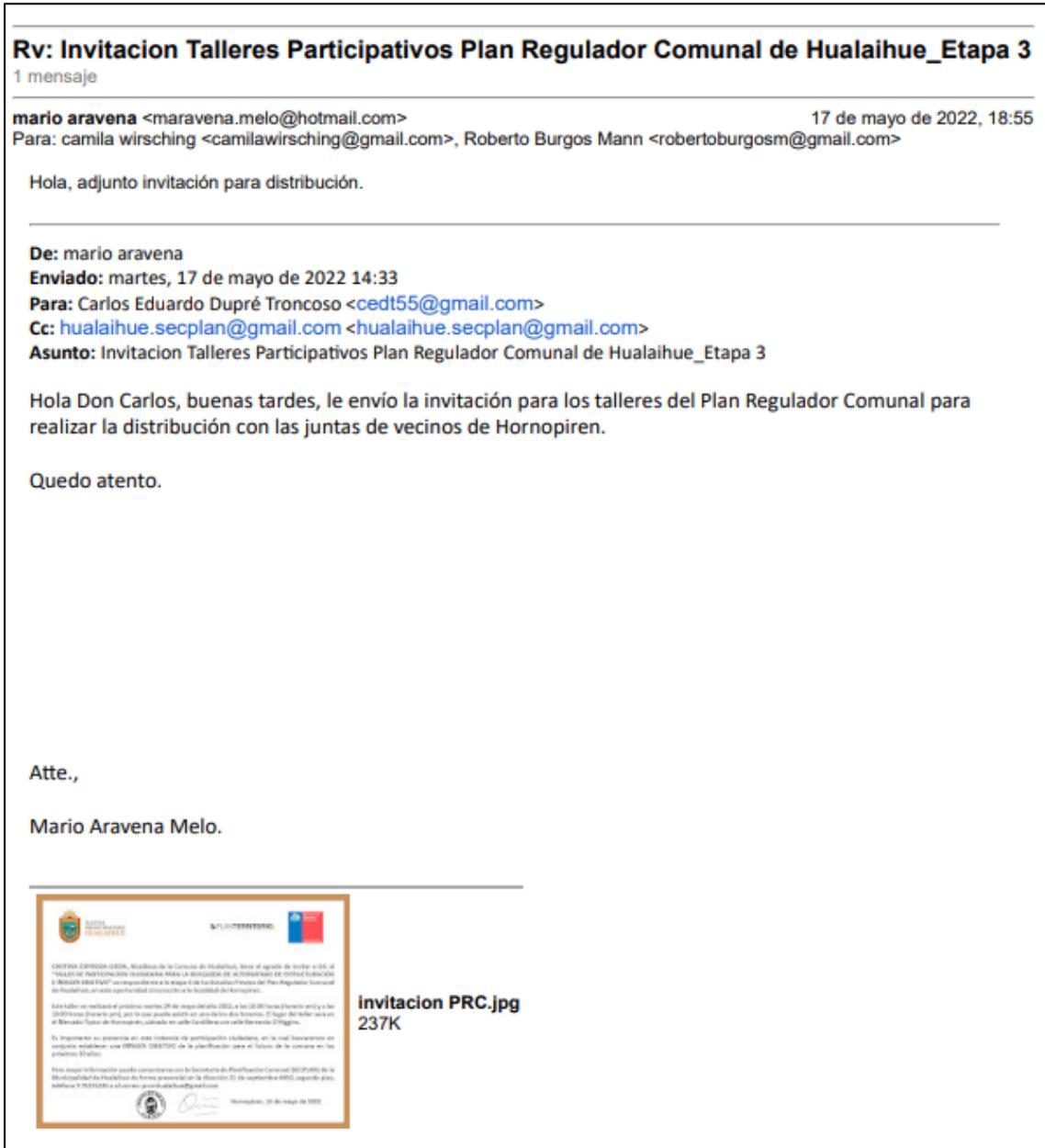


Informe de Participación Ciudadana N°2 –  
Estudios Previos Plan Regulador Hualaihué

- Envíos de correos electrónicos a las/os actores claves

Desde el Municipio mediante el envío de la invitación al encargado de participación ciudadano; Carlos Dupre.

Imagen 8 envío de correo solicitando al encargado de participación la difusión a su base de datos de la invitación a la Pac 2



**Imagen 9. Invitación formal desde el Municipio a su base de datos de organizaciones funcionales y territoriales**



En paralelo, además envió de invitaciones desde la consultora PlanTerritorio spa mediante el correo:

[Participacion@prchualaihue.cl](mailto:Participacion@prchualaihue.cl)

Imagen 10 Correo electrónico invitación desde PlanTerritorio spa



Ilustración 2. Invitación enviada desde consultora



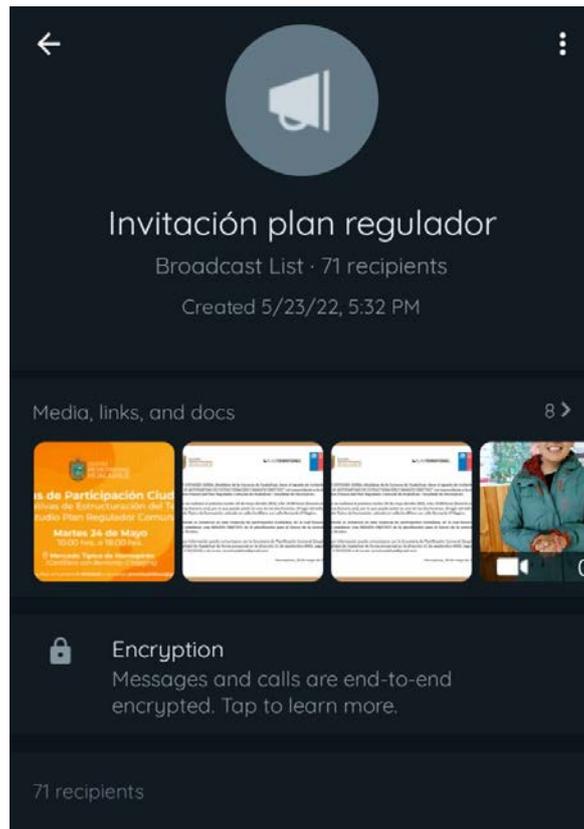
- Llamado telefónicos a actores clave

El día anterior a los talleres, se procedió a realizar un llamado telefónico al listado de los actores relevantes mencionados en este informe recordándoles de la invitación enviada y de la posibilidad de asistir en jornada de mañana o tarde.

- Elaboración de lista de difusión en WhatsApp.

Teniendo el acceso a los números telefónicos, en esta etapa de participación, se procedió a generar un listado de difusión por wasap llamado "invitación Plan Regulador" con mas de 71 receptores.

Imagen 11. Grupo de difusión wasap creado para los procesos de participación



### Asistencia

Respecto a la asistencia tenemos los siguientes listados según jornada:

- Mercado típico 10:00 horas.

Tabla 8. Listado de asistencia Mercado típico 10 am

N°	Organización	Representante	contacto
1	encargado OOCC	Carlos Dupre	992895568
2	director de transito	Héctor Fuenzalida	931951301
3	edificio municipal	Vladimir Burgos	956478209
4	ciudadana	Ruth Judith	965245901
5	JVV Sector alto	Jorge navarro	976176609
6	alumna en práctica municipalidad	Paula Cofre	966513469
7	ventisquero	miguel Colomer	983746592
8	2da compañía de bomberos	claudia quintanilla	944906904
9	oficina de turismo	Nicolás flores	98122768
10	bomberos	Jhon uribe	9625335034
11	ppf witrallen	macarena Pradenas	950520187
12	Red de artesanos Hualaihué	Cecilia finsterbusch	992245190

Informe de Participación Ciudadana N°2 –  
Estudios Previos Plan Regulador Hualaihué

13	comité agrícola y newn leufu	Karina Islas	988375124
14	bomberos	Gavino melipillan	984488165

- Mercado típico 18:00 horas.

**Tabla 9. Listado de asistencia Mercado típico 6 pm**

N°	Organización	Representante	contacto
1	asociación de turismo	Alan barría	920917241
2	ciudadano	francisco Montiel	966170594
3	hostería catalina	Vladimir Sepúlveda	990860902
4	somarco	Felipe llancapani	972813589
5	kere kere	valentina labra	987986078
6	ciudadana	Sandra antima	77661092
7	concejal	Denny Arriagada	989761360
8	JVV Los ciruelillos	Omar uribe	994896871
9	JVV Los ciruelillos	maría Toledo	995752474
10	JVV Los ciruelillos	maría White	930584214
11	oficina de turismo	Alejandra González	984601139
12	oficina de turismo	Aníbal mansilla	938840166
13	ciudadana	carolina candia	959019437
14	ciudadano	pablo carrera	990157619
15	comité apícola	Irene López	996735977
16	encargada de turismo	Javiera Rogers	993346510
17	ciudadana	Félix Vargas	95891892
18	concejala	yamina Vargas	993135704

Registro fotográfico

- Mercado típico 10:00 horas.

Imagen 12. Parte 1. Exposición de antecedentes



Imagen 13. Parte 2. Trabajo en mesas de alternativas



- Mercado típico 18:00 horas.

Imagen 14. Parte 1. Exposición de antecedentes



### Resultados

Para ambos talleres los asistentes se dividieron en dos mesas de trabajo, teniendo en cada una un moderador y un asistente, con planos impresos de cada alternativa junto a una matriz de llenado para los técnicos para facilitar la recepción de observaciones.

Para iniciar el dialogo, se trabajó con la siguiente matriz de contenido de manera de poder dirigir y abordar el diálogo de observaciones de las alternativas según los siguientes componentes, en relación con la matriz de llenado:

**Tabla 10. Matriz resumen de las características de las alternativas según componentes**

Componentes	Alternativa A. Concentrada	Alternativa B. Extendida
<b>Crecimiento y límite urbano</b>	Promueve un crecimiento moderado hacia las zonas altas de la ciudad	Promueve un crecimiento de mayor extensión hacia Lago Cabrera
<b>Sub Centralidades lineales</b>	Consolida los ejes de usos mixtos (residencia, comercio y servicios) de la ruta 7 (Ingeniero Militares, sector Cuchildeo, y extensión Bernardo O'Higgins)	Consolida los usos mixtos de la ruta 7 y promueve un nuevo eje de desarrollo de usos mixtos en la zona alta de Hornopirén, que pueda servir a la nueva zona de extensión urbana
<b>Reconversión de uso de borde costero</b>	Restringe los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre, priorizando uso turístico y creando una nueva zona industrial en el acceso norte	Mantiene y potencia los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre, junto a un uso residencial
<b>Restricciones de vivienda</b>	Se restringe la construcción de vivienda en el sector Los Canelos como zona de riesgo de inundación	Se permite la construcción de vivienda en baja densidad en el sector Los Canelos
<b>Restricciones de densidad</b>	Se promueve una concentración de densidades hacia el casco histórico	Se considera limitar la densidad del borde del río Cuchildeo por zona de riesgo volcánico

En este sentido, las observaciones vertidas se formulan en relación a los componentes de cada alternativa, y además se recogen sugerencias para una tercera alternativa.

El traspaso de la información se encuentra en el apartado de Anexos y se resume en las siguientes observaciones y/o sugerencias:

Consultas generales de la comunidad durante el periodo de exposición:

- ¿Cuál es el sector más seguro para que crezca la ciudad?
- ¿Considera buen ancho de calles para seguridad?
- ¿Se aborda el riesgo de incendio forestal? de modo de contemplar en el análisis lugares de acceso de agua, presencia de grifos.
- El PRC contempla terrenos para la localización de Compañía de Bomberos (es fundamental considerar que la infraestructura crítica se localice en lugar seguro).
- Se tiene contemplado escuchar a la infancia y adolescencia respecto a las áreas verdes y recreación.
- ¿Se puede considerar que la Ruta 7 pase por fuera de la Ciudad?
- ¿Cuál es la vialidad hacia el aeródromo?
- ¿El Riesgo volcánico está contemplado en las alternativas?
- ¿Riesgo por Tsunami en el área, está contemplado?
- Riesgo de inundación importante en sector Los Canelos, nunca debió estar allí ubicado y menos una segunda planta de tratamiento.

## Resumen de Comentarios y Sugerencias en relación a los componentes:

### **Crecimiento y límite urbano**

- En general se inclinan por la tendencia extendida con un límite urbano hasta lago Cabrera siguiendo una “lógica natural del proceso existente”.
- En relación a la nueva zona de extensión, existe una preocupación por abordarla con pertinencia local en relación a los tamaños de lotes, densidades, alturas de edificaciones, y mixtura de usos con el fin de albergar; una demanda habitacional de carácter social y su tipología, una escala humana de baja altura y permeable a las vistas de los atributos paisajísticos, una necesidad de albergar equipamientos proyectados de gran escala como un hospital, helipuerto, zonas seguras, bomberos, entre otros.
- En este sentido la comunidad en general plantea un crecimiento bajo, con densidades por terrazas.

### **Sub Centralidades lineales**

- Se consensua potenciar las centralidades existentes e incorporar la nueva centralidad en la zona alta de la ciudad, no obstante que sea capaz de considerar tamaños prediales y densidades adecuadas para acoger equipamientos de macro escala, tales como el hospital, bomberos, entre otros.
- La red vial propuesta está bien evaluada en ambas alternativas. Tanto por su redundancia, y permeabilidad, que permiten alternativas de circulación, y acoger altos flujos que genera el turismo en épocas estivales. No obstante, reconsiderar un solo puente en el río Hornopirén, propuesta de bypass podría significar un segundo puente o ampliarlo.
- Un gran tema es la vía de acceso al aeródromo
- Se solicita considerar a la red vial, como vías de evacuación de uso en emergencia, incluyendo las rampas consideradas vitales como infraestructura crítica.

### **Reconversión de uso de borde costero**

- Se debate por no excluir a las pequeñas economías de subsistencia, en específico de la pesca y miticultura. Si bien se reconoce problemáticas ambientales, estas se reconocen que radican más bien en su gestión.
- Permitir rol portuario de pequeña escala
- En general se solicita un uso mixto actual, reconociendo al sector Cuchildeo como rol portuario de pequeña escala y el cobre como zona turística.

### **Restricciones de vivienda**

- Respecto al sector los canelos, se valida la restricción de su expansión.
- Se valora la incorporación de escenarios de riesgos como factor de decisión en la ocupación residencial en el territorio. En sentido se destaca el uso de áreas verdes como zonas de mitigación, y zonas de baja densidad donde existan amenazas. En particular sector río Cuchildeo y paleo cauces del río blanco.

### Restricciones de densidad

- Se solicita considerar dimensiones de lotes y densidades que sean aptos para la ejecución de vivienda social.
- Se solicita considerar lógica de distribución de población de manera escalonada.
- Considerar alturas de edificaciones bajas.
- Considerar detalles arquitectónicos de fachadas, como uso de materiales y marquesina.
- Se avalan las restricciones por riesgos volcánicos y de inundación.

### Resumen de factores críticos a considerar en el desarrollo del plan

- Preocupación por proyección del funcionamiento de la rampa local.
- Preocupación por suplir demanda habitacional con tipología de vivienda y crecimiento adecuado.
- Preocupación por mantener usos productivos de economía local en sector Cuchildeo.
- Preocupación por densidad, en tamaños lotes y alturas, que reconozcan una escala humana según dinámica actual.

Lo anterior son observaciones y sugerencias recogidas desde la ciudadanía general. No obstante, estas deben ser luego analizadas y correlacionadas junto a los antecedentes técnicos disponibles y a la evaluación ambiental estratégica, que, para lo recogido, puede implicar como resultado la no incorporación de algunas demandas ciudadanas en su totalidad ante el objetivo del PRC que es generar una alternativa consensuada y ambientalmente sostenible.

### 2.5.3 Taller N° 4. Asociaciones y Comunidades Indígenas

#### Difusión y convocatoria

La convocatoria del taller se generó mediante llamados telefónicos a los actores claves de las comunidades y asociaciones indígenas, organizado en conjunto con Víctor uribe encargado de asuntos indígenas de la municipalidad. Si bien en la primera instancia de participación de diagnóstico nos enfocamos en convocar los miembros de la asociación indígena como actor clave que agrupa a las comunidades, se quiso esta vez abrir y ampliar la discusión de las alternativas en la medida que se tenía mayor detalle sobre las zonas a intervenir y por ende era clave contar con la mayor participación posible para su validación.

El taller se llevó a cabo a las 10:00 horas en el centro municipal del adulto mayor.

#### Asistencia

N°	Organización	Representante	contacto
1	tremo wapi	Daniel parancan	98601989
2	muni asuntos indígenas	Víctor uribe	993550936
3	asociación indígena	Oriana millapuen	953814701

Informe de Participación Ciudadana N°2 –  
Estudios Previos Plan Regulador Hualaihué

4	tremo wapi	Luis parancan	995088369
5	asociación indígena	Yohana Coñuecar	989373089
6	asociación indígena	Héctor White	956177308
7	tremo wapi	Alejandro parancan	941376658
8	ayulem Mapu	rosa Peranchiguay	993853080

### Registro fotográfico

Imagen 15. Taller con las comunidades y asociaciones indígenas



### Resultados

Respecto al taller con las comunidades y asociaciones indígenas se tiene lo siguiente.

#### Consultas e inquietudes:

- ¿El IPTC Hornopirén contempla cobertura de agua potable y aguas servidas?
- ¿El Plan Regulador contempla áreas de riesgo y vías de evacuación? En especial para el riesgo Volcánico.
- ¿El Plan Regulador podría controlar el tema de las parcelaciones y el crecimiento demográfico y sus implicancias?

- El tema de los loteos rurales es un tema importante pues va a transformar el espacio natural que se quiere proteger, Ej. Bosque Nativo.
- ¿Hay regulación en el PRC que contemple los anchos de vías? Dado que son calles muy angostas que surgen por la construcción de la misma población para sacar leña.
- Se sugiere dejar un lugar específico para trabajar con la Miticultura, de modo de evitar la contaminación. En sector el Cobre. Definir un espacio destinado a realizar el trabajo de modo de evitar los malos olores teniendo en consideración que además es una zona de potencialidad turística.

#### **Sugerencias:**

- Si se potencian zonas de turismo, cuidar que existan vialidades que puedan atender los flujos fluctuantes, una red sostenible a lo largo del tiempo.
- Se está trabajando con el GORE, la planificación del borde costero de la ECMPO
- Hay que tener cuidado dado que existen dos líneas de casas que tienen borde playa
- Tener en consideración la concesión de borde playa a la empresa Ventisqueros. La empresa genera “tacos”. En general existe una problemática de congestión vehicular, que la genera la empresa industrial, por camiones salmoneros, buses, carencia de estacionamientos. De modo que la empresa debe asumir un compromiso y no contribuir a la congestión. Ej.: Ventisqueros, Multiexport
- Se sugiere considerar actividad productiva que se encuentra aledaña a Aeródromo, donde se realiza pintura y reparación de barcos, generando contaminación en el Humedal.

#### **Anotaciones del consultor:**

- Si bien tendrían potestas del uso del borde costero, por la ECMPO, están a favor de todo desarrollo que aporte a la economía local y al fomento del uso turístico y de ocio. En este sentido apoyan la actividad de miticultura, comprendiendo que debe haber una gestión detrás para que sean más sostenibles, apoyan la economía turística y en menor medida las macro empresas como ventisqueros y Multiexport.
- Se auto identifican aproximadamente 3 comunidades indígenas en y próximas a Hornopirén: una comunidad se asocia al borde del río Cuchildeo (Ayulemn Mapu), comunidad Boyekan asociado a la salida norte de la localidad, y Rupu Lafken próximo a la salida pasaje Navarro – lago Cabrera.

**Mapa 3. Identificación del espacio territorial de las comunidades indígenas generado por ellos mismos en el taller.**



- Se debe contactar al sector de GORE- Borde costero para revisar avance de trabajo ECMPO.

## 2.6 Encuesta

Para una medición cuantitativa de las alternativas de desarrollo, se generó un instrumento de medición de tipo Encuesta, tanto en físico (papel) como en digital para poder abarcar la opinión individual de los participantes. La encuesta en físico (papel) se aplicó en los dos talleres de Ciudadanía general y la de formato digital se subió a la red social de Facebook del Municipio post talleres presenciales a partir del miércoles 1 de junio disponible a responder hasta el martes 7 de junio medianoche, como así también en la página web del estudio [www.prchualaihue.cl](http://www.prchualaihue.cl).

### Difusión y convocatoria

Para la difusión de la publicación de la Encuesta Digital, se dispuso su link desde la página web del proyecto, página del Facebook Municipal, y envió desde grupo WhatsApp.

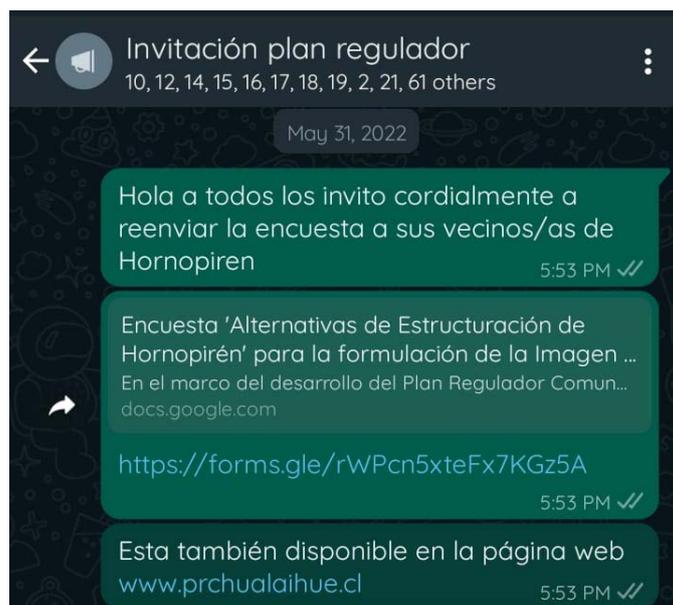
Imagen 16. publicación encuesta digital en página web [www.pchualahue.cl](http://www.pchualahue.cl)



Imagen 17. Publicación en Facebook Municipal de encuesta digital



**Imagen 18. Invitación vía grupo WhatsApp**



## Resultados

### Resultados de la encuesta en físico (papel)

Si bien en los talleres N°2 y N°3 de la ciudadanía general, se registró un total de 32 personas, solo procedieron a responder correctamente 24 personas, teniendo los siguientes resultados:

En la sección. 2. Marque con una X su preferencia para cada uno de los componentes, los resultados son:

**Tabla 11. Resultados sección 2 de encuesta soporte físico tras los talleres de la ciudadanía abierta**

Componente	Alternativa A	N° Respuestas	Alternativa B	N° Respuestas
<b>Crecimiento y límite urbano</b>	Promueve un crecimiento moderado hacia las zonas altas de la ciudad	<b>4</b>	Promueve un crecimiento de mayor extensión hacia Lago Cabrera	<b>20</b>
<b>Sub Centralidades lineales</b>	Consolida los ejes de usos mixtos (residencia, comercio y servicios) de la ruta 7 (Ingeniero Militares, sector Cuchildeo, y extensión Bernardo O'Higgins)	<b>8</b>	Consolida los usos mixtos de la ruta 7 y promueve un nuevo eje de desarrollo de usos mixtos en la zona alta de Hornopirén, que pueda servir a la nueva zona de extensión urbana	<b>16</b>
<b>Reconversión de uso de borde costero</b>	Restringe los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre, priorizando uso turístico y creando una	<b>22</b>	Mantiene y potencia los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre,	<b>2</b>

	nueva zona industrial en el acceso norte		junto a un uso residencial	
<b>Restricciones de vivienda</b>	Se restringe la construcción de vivienda en el sector Los Canelos como zona de riesgo de inundación	<b>24</b>	Se permite la construcción de vivienda en baja densidad en el sector Los Canelos	<b>0</b>

En este sentido los asistentes sugieren una alternativa MIXTA de los componentes, prefiriendo la opción señalada en amarillo.

Luego, en la sección 3. Deje sus comentarios, se tiene los siguientes:

- Respecto al componente de reconversión de uso de borde costero, la mayoría solicita generar una coexistencia entre usos industriales de menor escala y el turismo, respetando los usos existentes de pesca y miticultura de pequeña escala en el borde de Cuchildeo y potenciando el uso turístico en la zona del Cobre.
- No existe un claro consenso respecto a las macro empresas industriales como ventisqueros o Multiexport. Algunos desean excluirlos del radio urbano, otros respetarlos en su lugar no obstante reconociendo problemáticas de tránsito vial y medio ambiental que generan.
- El acceso al aeródromo aparece como una inquietud recurrente.
- Existe una conciencia y entendimiento de no habitar zonas de riesgo con altas densidades.

#### Resultados de la encuesta digital

La encuesta digital se genera como una opción alternativa a quienes no pudieron asistir a los talleres. Ante los breves tiempos de la etapa de elaboración de la imagen objetivo, se estiman 7 días corridos para dejar la encuesta en línea para recibir respuestas de manera de complementar la visión recogida en los talleres presenciales.

La Encuesta Digital contó con dos (2) secciones, una de información de las personas encuestadas, para además velar para que no se repitan las respuestas, y una segunda sección, donde se consulta por las alternativas de estructuración. En total se registraron 61 respuestas validas. Los resultado son:

**Imagen 19. Sección información de las personas encuestadas. Imágenes extraídas de la plataforma Google Forms**

The image shows a screenshot of a Google Forms survey section. It contains five questions, each in a separate box. Question 1 is a text input field for a phone contact. Question 2 is a text input field for age. Question 3 is a multiple-choice question about living in Hornopirén. Question 4 is a multiple-choice question about the type of institution or organization. Question 5 is a text input field for the name of a community or indigenous association.

1. contacto telefónico \*

Texto de respuesta breve

2. Edad \*

Texto de respuesta breve

3. ¿Vives en la localidad de Hornopirén? \*

SI

No

4. En el caso de pertenecer a una institución u organización, selecciona de que tipo a continuación:

organizacion social

institución publica

emprendimiento - microempresario

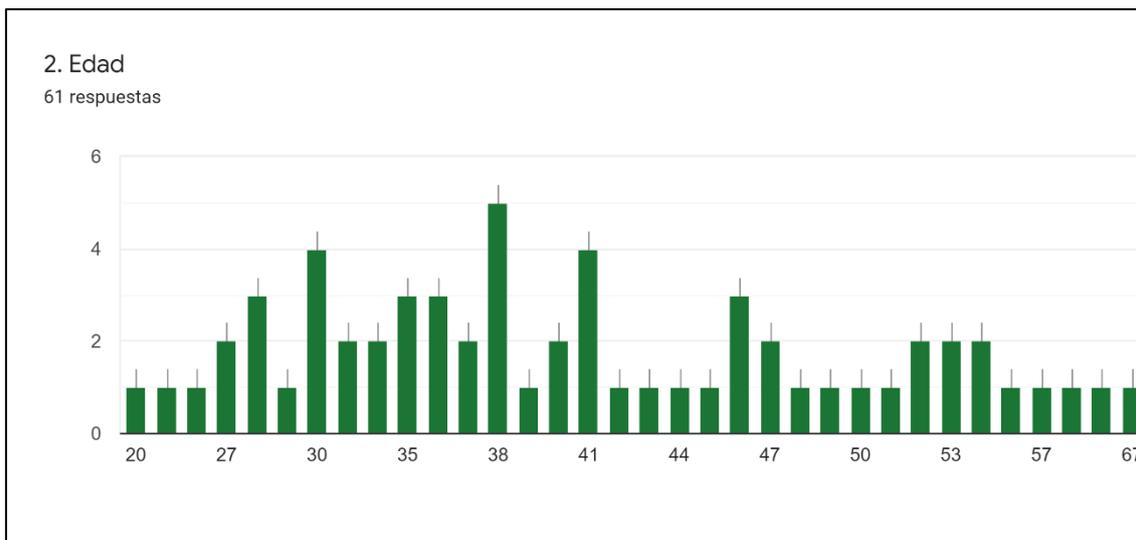
empresa

5. En el caso de pertenecer a una comunidad u asociación indígena, indique su nombre a continuación:

Texto de respuesta breve

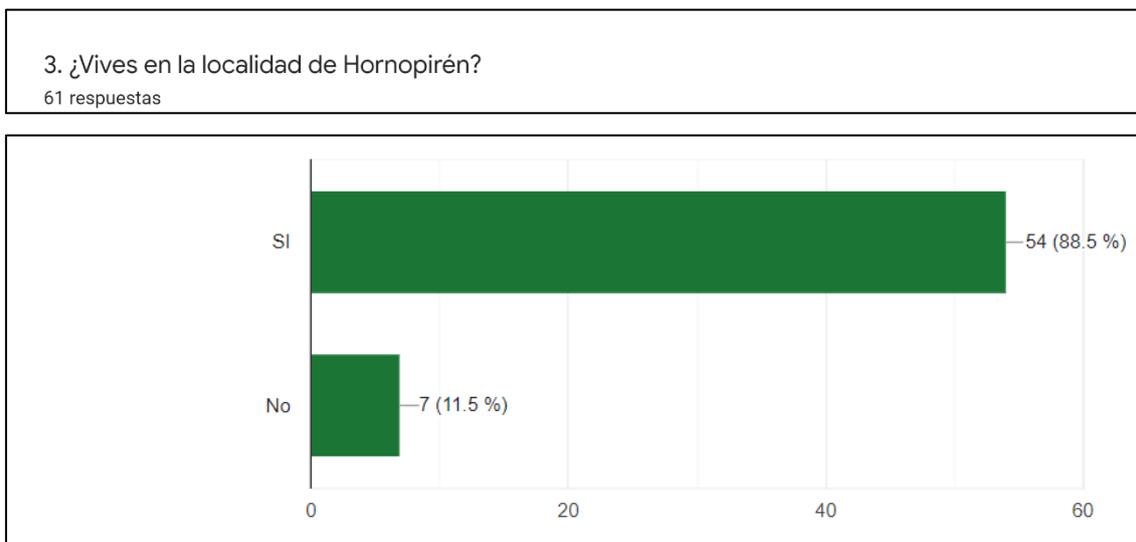
Del perfil de los encuestados (no se incluyen correos electrónicos ni números dado que no corresponden) se tiene:

Gráfico 1. Edad



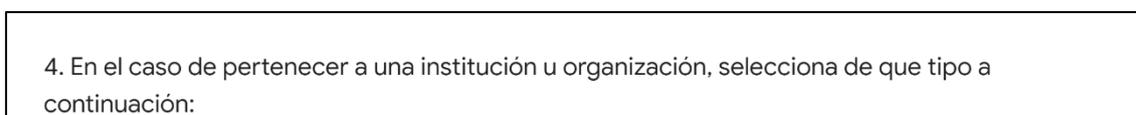
Se visualiza una concentración de respuestas entre las edades de 27 y 41, aceptable considerando el formato de encuesta digital, en suma, llama la atención la cantidad de respuestas transversales que van desde los 20 a los 67 años de edad.

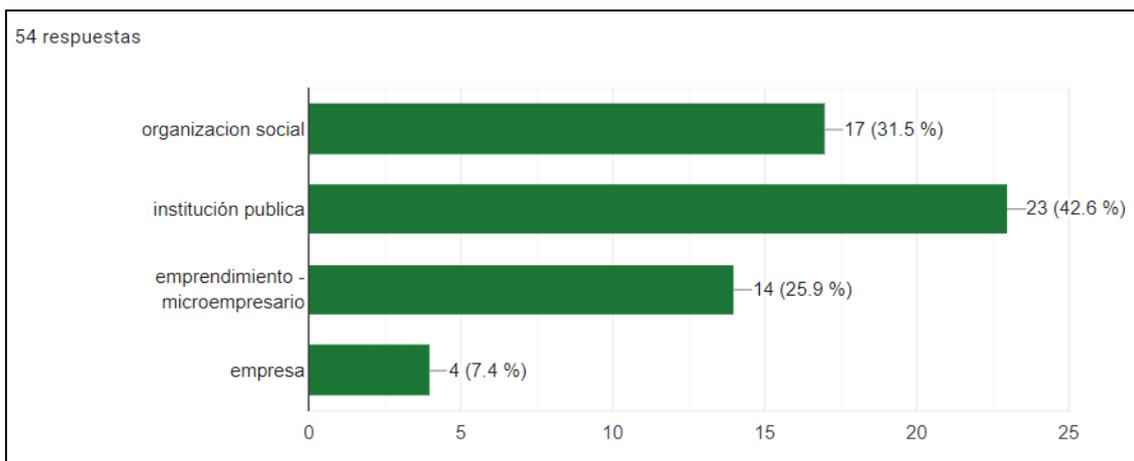
Gráfico 2. Domicilio



Existen 7 respuestas (11,5%) de personas que no habitan la localidad misma de Hornopirén, no obstante, dada la revisión de la pregunta posterior, cabe concluir que son personas que residen dentro de la comuna.

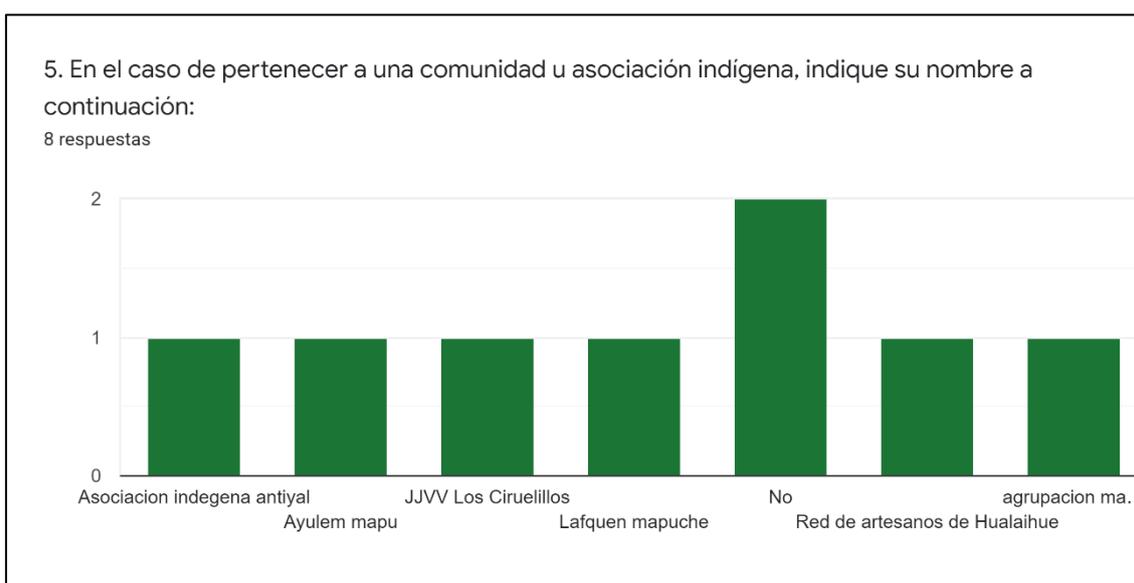
Gráfico 3. Pertenencia a una organización





Del total de los 61 encuestados, la mayoría (84%) pertenece a alguna organización funcional, territorial, u empresa. En este caso destacan en 1er lugar encuestados pertenecientes a una institución pública, luego en 2do lugar de organizaciones sociales, luego en 3er lugar microempresarios, y, por último, de empresas de gran envergadura.

**Gráfico 4. Relación con comunidades indígenas**



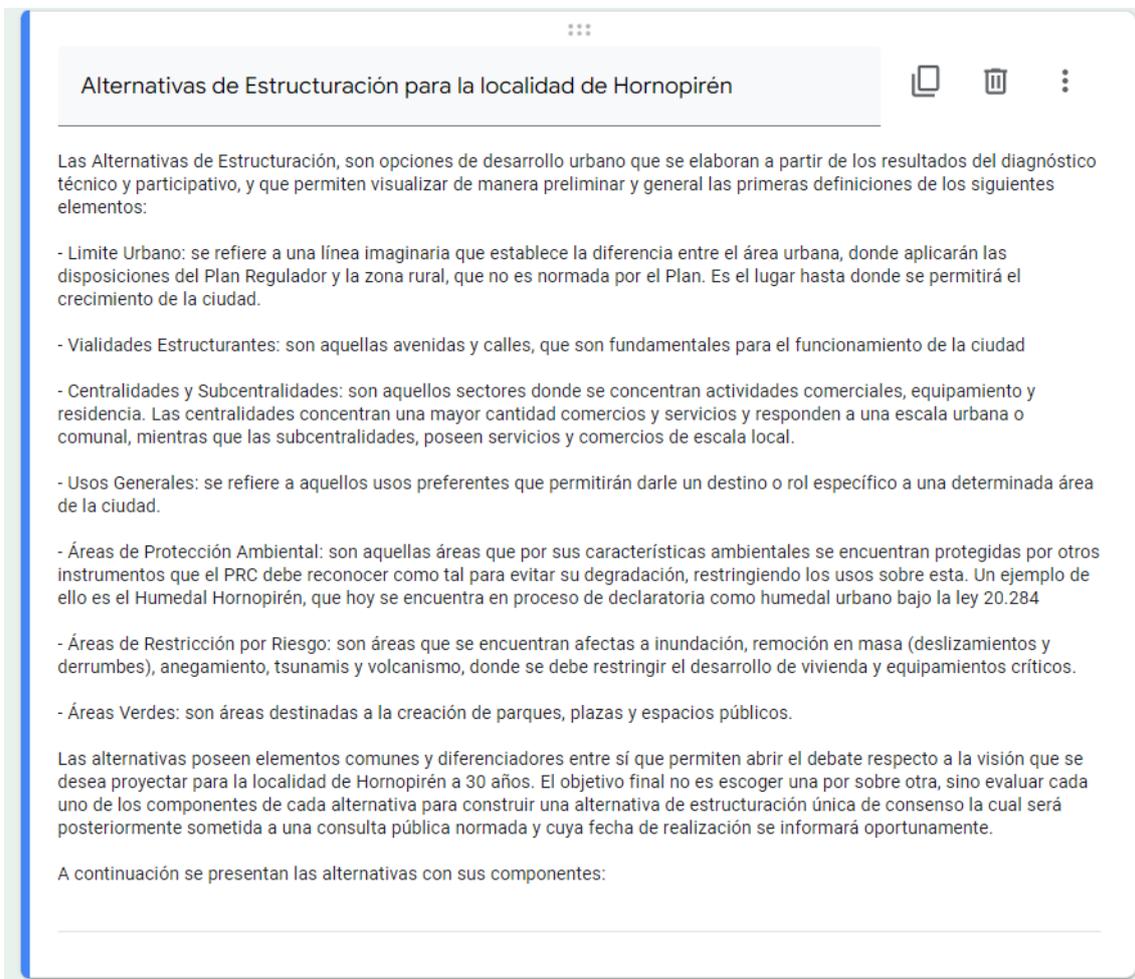
Si bien hay 8 respuestas, dos de ellas son un NO, esto sucede dado que dejamos abierta la respuesta (es decir no obligatoria a contestar). Luego, existen dos respuestas que señalan una junta de vecinos y otra una red de artesanos, que pueden o no considerarse válidas dado que no constituyen per se como agrupaciones indígenas. No obstante, se incluyen. Las que se mencionan son:

1. Asociación indígena Antiyal
2. Ayulem Mapu
3. JJVV Los Ciruelillos
4. Lafquen mapuche

5. Red de artesanos de Hualaihué
6. Agrupación mapuche huilliche mapunewenche

## Sección 2:

**Imagen 20. Sección Alternativas de estructuración. Imágenes extraídas de la plataforma Google Forms**



Alternativas de Estructuración para la localidad de Hornopirén

Las Alternativas de Estructuración, son opciones de desarrollo urbano que se elaboran a partir de los resultados del diagnóstico técnico y participativo, y que permiten visualizar de manera preliminar y general las primeras definiciones de los siguientes elementos:

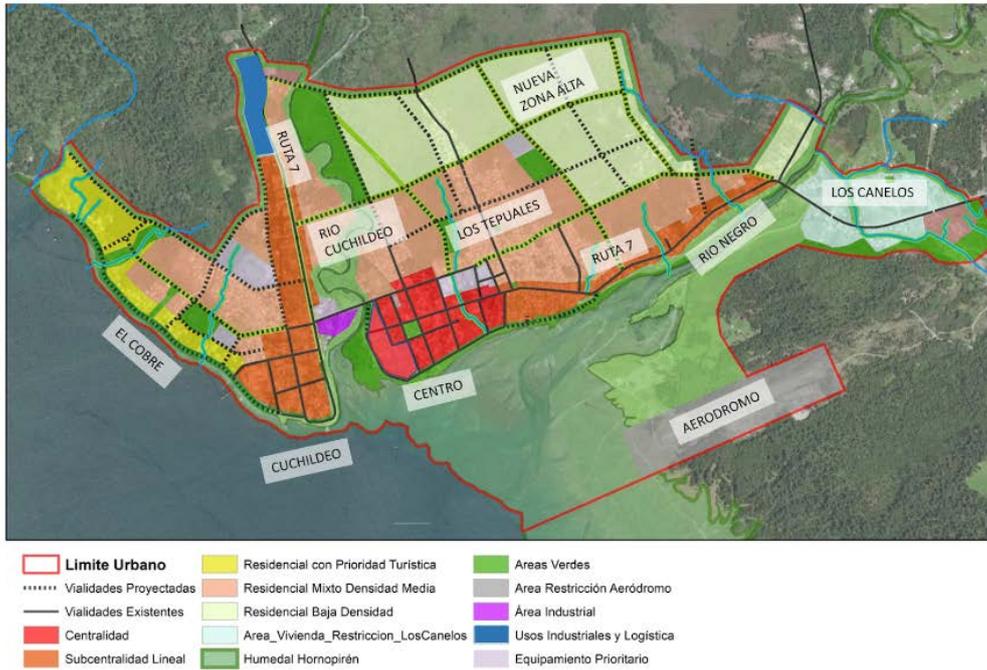
- Límite Urbano: se refiere a una línea imaginaria que establece la diferencia entre el área urbana, donde aplicarán las disposiciones del Plan Regulador y la zona rural, que no es normada por el Plan. Es el lugar hasta donde se permitirá el crecimiento de la ciudad.
- Vialidades Estructurantes: son aquellas avenidas y calles, que son fundamentales para el funcionamiento de la ciudad
- Centralidades y Subcentralidades: son aquellos sectores donde se concentran actividades comerciales, equipamiento y residencia. Las centralidades concentran una mayor cantidad de comercios y servicios y responden a una escala urbana o comunal, mientras que las subcentralidades, poseen servicios y comercios de escala local.
- Usos Generales: se refiere a aquellos usos preferentes que permitirán darle un destino o rol específico a una determinada área de la ciudad.
- Áreas de Protección Ambiental: son aquellas áreas que por sus características ambientales se encuentran protegidas por otros instrumentos que el PRC debe reconocer como tal para evitar su degradación, restringiendo los usos sobre esta. Un ejemplo de ello es el Humedal Hornopirén, que hoy se encuentra en proceso de declaratoria como humedal urbano bajo la ley 20.284
- Áreas de Restricción por Riesgo: son áreas que se encuentran afectas a inundación, remoción en masa (deslizamientos y derrumbes), anegamiento, tsunamis y volcanismo, donde se debe restringir el desarrollo de vivienda y equipamientos críticos.
- Áreas Verdes: son áreas destinadas a la creación de parques, plazas y espacios públicos.

Las alternativas poseen elementos comunes y diferenciadores entre sí que permiten abrir el debate respecto a la visión que se desea proyectar para la localidad de Hornopirén a 30 años. El objetivo final no es escoger una por sobre otra, sino evaluar cada uno de los componentes de cada alternativa para construir una alternativa de estructuración única de consenso la cual será posteriormente sometida a una consulta pública normada y cuya fecha de realización se informará oportunamente.

A continuación se presentan las alternativas con sus componentes:

---

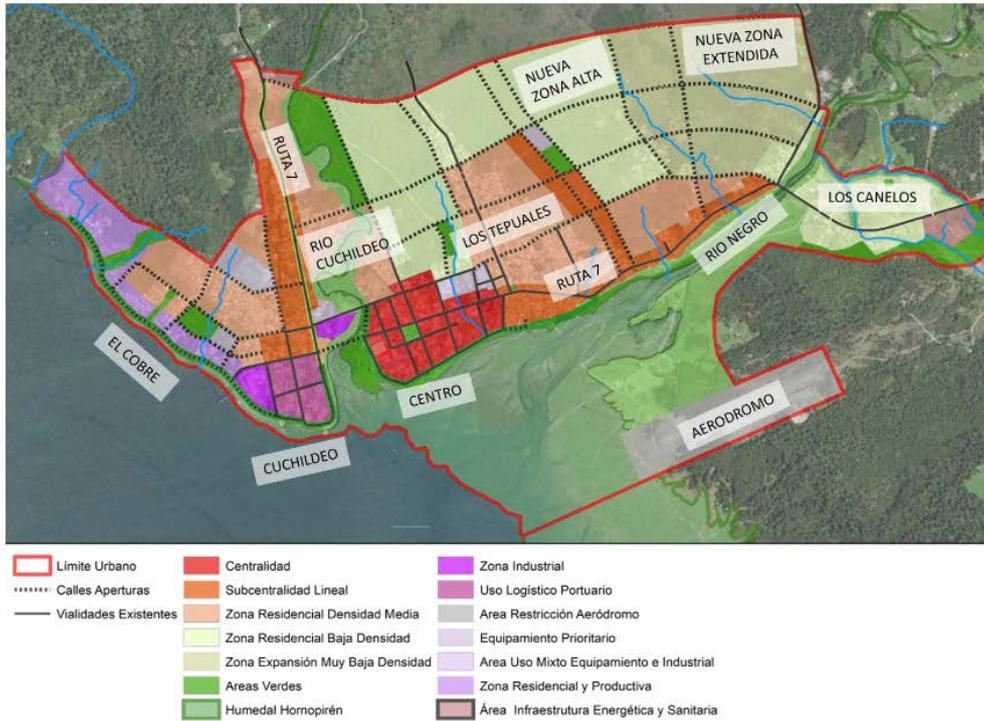
Plano de Alternativa A. Concentrada



La Alternativa A. Concentrada, plantea los siguientes componentes:

- 1) Crecimiento moderado hacia las zonas altas de la ciudad (ver línea roja de borde superior), establece un área urbana de 495 hectáreas
- 2) Consolida los ejes de usos mixtos (residencia, comercio y servicios) de la ruta 7 (color naranja)
- 3) Restringe los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo-El Cobre, priorizando el uso turístico (color amarillo) y crea una nueva zona industrial en el acceso norte (color azul)
- 4) Restringe la construcción de vivienda en el sector Los Canelos como zona de riesgo de inundación
- 5) Promueve la concentración de densidades (concentración de personas) hacia el casco histórico (color rojo es alta densidad, naranja media densidad y amarillo claro baja densidad)

Plano de Alternativa B. Extendida



La Alternativa B. Extendida, plantea los siguientes componentes:

- 1) Un crecimiento de mayor extensión hacia Lago Cabrera (ver paño naranja claro en borde superior derecha), establece un área urbana de 527 hectáreas
- 2) Consolida los usos mixtos de la ruta 7 y promueve un nuevo eje de desarrollo de usos mixtos en la zona alta que sirva a la nueva zona de extensión urbana (ver eje central de color naranja, junto a una área verde de equipamiento)
- 3) Mantiene y potencia los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo-El Cobre, junto al uso residencial (color lila y morado)
- 4) Permite la construcción de vivienda en baja densidad en el sector Los Canelos (color amarillo claro)
- 5) Concentra densidades (concentración de personas) entorno al nuevo eje de la zona alta (color naranja) y limita las densidades del borde del río Cuchildeo (color amarillo claro)

Informe de Participación Ciudadana N°2 –  
Estudios Previos Plan Regulador Hualaihué

6. En relación al Crecimiento y Límite Urbano, que opción prefieres: \*

- Alternativa A. Promueve un crecimiento moderado hacia las zonas altas de la ciudad
- Alternativa B. Promueve un crecimiento de mayor extensión hacia la ruta a Lago Cabrera

7. En relación a las Centralidades, que opción prefieres: \*

- Alternativa A. Consolida los ejes de usos mixtos existentes de la ruta 7
- Alternativa B. Consolida los ejes de usos mixtos existentes de la ruta 7 y genera un nuevo eje de desarroll...

8. En relación al Uso del Borde Mar sector Cuchildeo-El Cobre, que opción prefieres: \*

- Alternativa A. Restringe los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo-El Cobre, potenciando su ...
- Alternativa B. Mantiene y potencia los usos industriales, productivos y residencial del sector Cuchildeo-El ...

9. En relación a la restricción de construcción de vivienda, que opción prefieres: \*

- Alternativa A. Restringe la construcción de vivienda en el sector Los Canelos como zona de riesgo de inun...
- Alternativa B. Permite la construcción de vivienda en baja densidad en el sector Los Canelos

10. En relación a las restricciones de Densidad (concentración de personas), que opción prefieres: \*

- Alternativa A. Promueve una mayor densidad en torno al casco histórico
- Alternativa B. Promueve la creación de una nueva área de densidad zona en la zona alta de Hornopirén y li...

11. Si deseas, deja tus comentarios sobre las alternativas

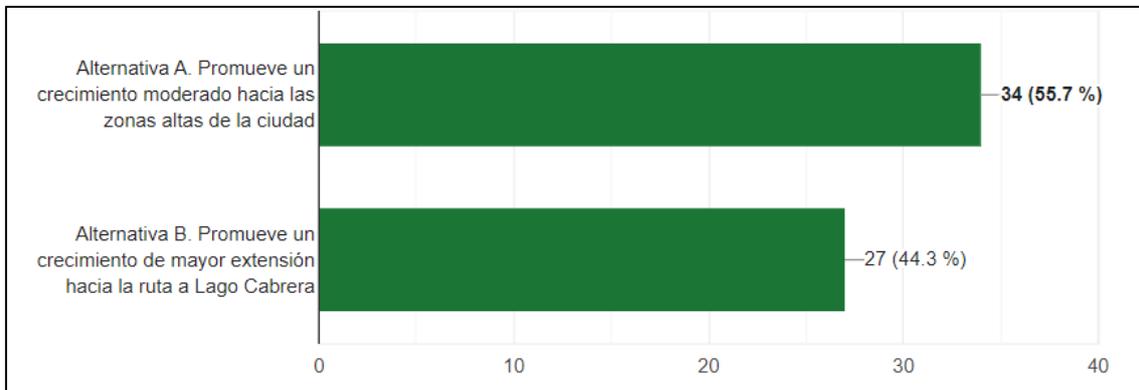
Texto de respuesta largo

De las 61 respuestas de los encuestados se tiene:

**Gráfico 5. Pregunta en relación al Crecimiento y Límite Urbano**

6. En relación al Crecimiento y Límite Urbano, que opción prefieres:

61 respuestas

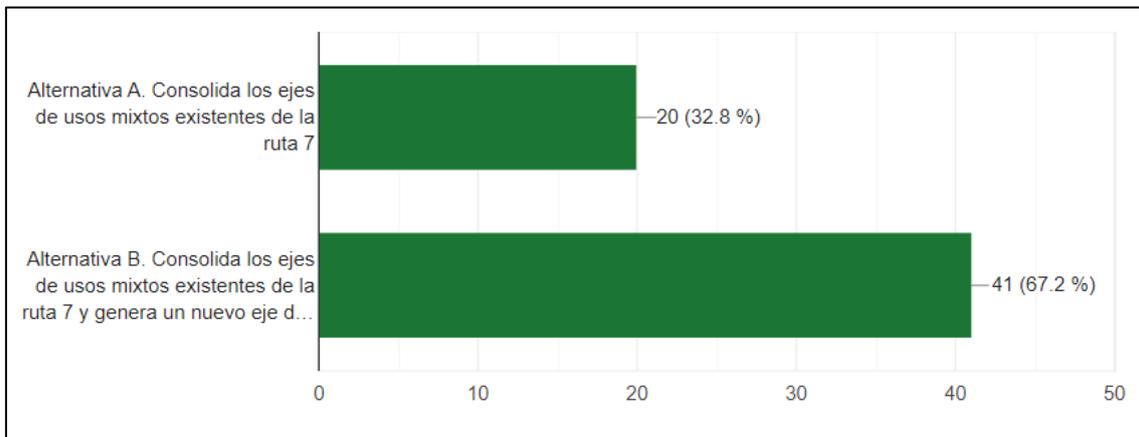


Un 55,7% responde a favor de la alternativa A, es decir de un crecimiento moderado. No obstante, muy ceñido en relación al porcentaje de 44,3% a favor de la alternativa B.

**Gráfico 6. Pregunta en relación a las Centralidades**

7. En relación a las Centralidades, que opción prefieres:

61 respuestas

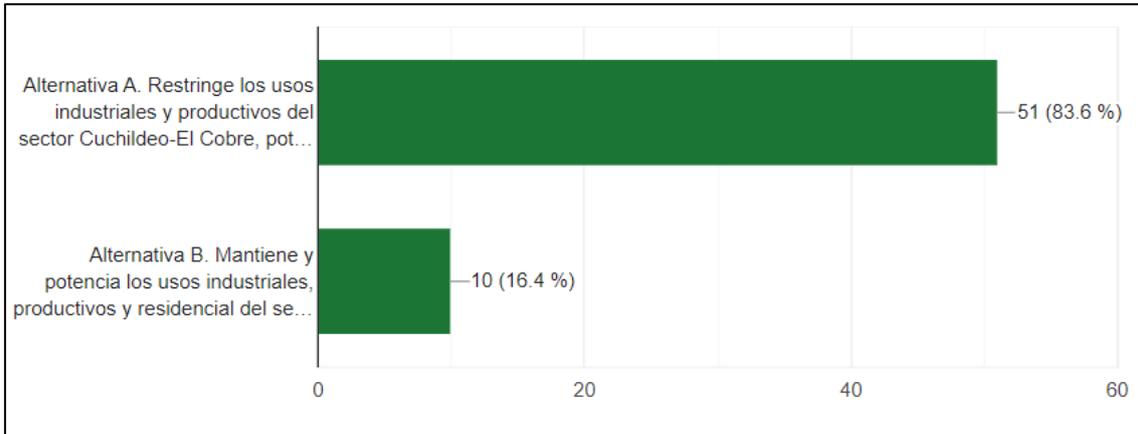


Se observa a favor potenciar los ejes estructurantes mixtos junto al diseño de uno nuevo hacia la nueva zona alta de Hornopirén de la alternativa B.

**Gráfico 7** Pregunta en relación al Uso del Borde Mar sector Cuchildeo-El Cobre

8. En relación al Uso del Borde Mar sector Cuchildeo-El Cobre, que opción prefieres:

61 respuestas

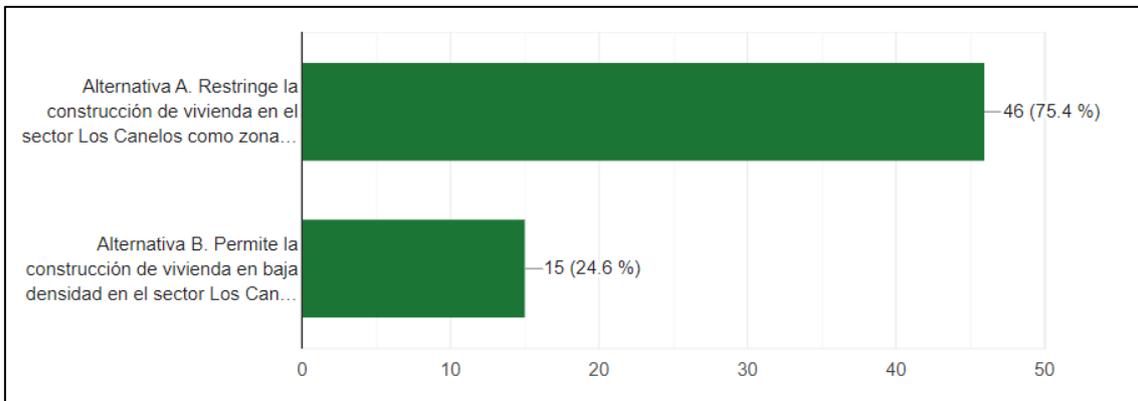


Se observa una respuesta tendiente hacia la alternativa A, que busca restringir usos industriales y potenciar usos turísticos.

**Gráfico 8** Pregunta en relación a la restricción de construcción de vivienda

9. En relación a la restricción de construcción de vivienda, que opción prefieres:

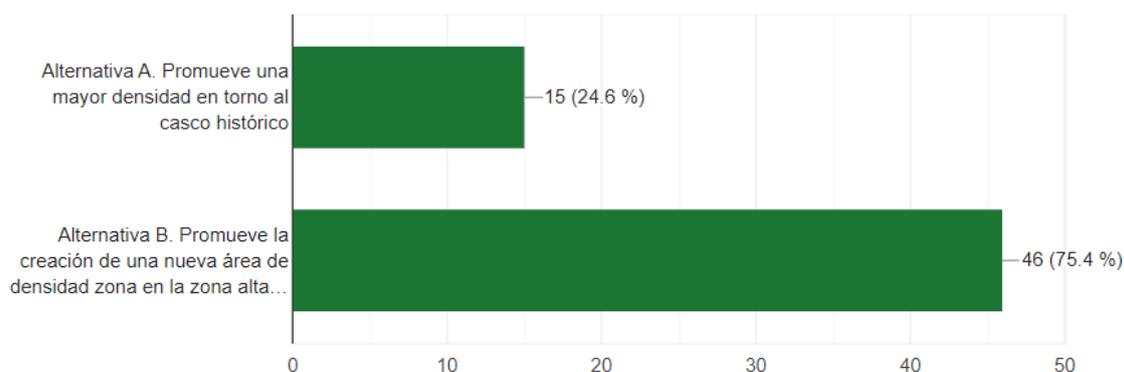
61 respuestas



Hay un gran consenso en restringir el crecimiento de la zona de Los Canelos expuesto a riesgos de inundación.

**Gráfico 9** Pregunta en relación a las restricciones de Densidad

10. En relación a las restricciones de Densidad (concentración de personas), que opción prefieres:  
61 respuestas



Se observa a favor la alternativa B para cerrar una zona nueva de crecimiento urbano hacia la zona lata de Hornopirén.

En resumen, respecto a los componentes se tiene:

**Tabla 12.** Resumen resultados numero de respuestas en encuesta digital por componente.

Componente	Alternativa A	N° Respuestas	Alternativa B	N° Respuestas
<b>Crecimiento y limite urbano</b>	Promueve un crecimiento moderado hacia las zonas altas de la ciudad	<b>34</b>	Promueve un crecimiento de mayor extensión hacia Lago Cabrera	<b>27</b>
<b>Sub Centralidades lineales</b>	Consolida los ejes de usos mixtos (residencia, comercio y servicios) de la ruta 7 (Ingeniero Militares, sector Cuchildeo, y extensión Bernardo O'Higgins)	<b>20</b>	Consolida los usos mixtos de la ruta 7 y promueve un nuevo eje de desarrollo de usos mixtos en la zona alta de Hornopirén, que pueda servir a la nueva zona de extensión urbana	<b>41</b>
<b>Reconversión de uso de borde costero</b>	Restringe los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre, priorizando uso turístico y creando una nueva zona industrial en el acceso norte	<b>51</b>	Mantiene y potencia los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre, junto a un uso residencial	<b>10</b>
<b>Restricciones de vivienda</b>	Se restringe la construcción de vivienda en el sector Los Canelos como zona de riesgo de inundación	<b>46</b>	Se permite la construcción de vivienda en baja densidad en el sector Los Canelos	<b>15</b>

En la encuesta digital se suma una pregunta en relación a densidades:

Componente	Alternativa A	N° Respuestas	Alternativa B	N° Respuestas
<b>Restricciones de densidad</b>	Se promueve una concentración de densidades hacia el casco histórico	<b>15</b>	Promueve la creación de una nueva área de densidad en la zona alta de Hornopirén y limita la densidad habitacional hacia el borde del río Cuchildeo	<b>46</b>

Cruzando el análisis de la encuesta en soporte físico (papel) versus digital:

- El único componente que posee un disenso es la que tiene relación con el límite urbano, y su zona de extensión urbana.
- En ambas encuestas se manifiestan a favor de consolidar los usos mixtos de la ruta 7 y generar un nuevo polo en la zona de extensión urbana.
- En general el uso del borde costero en el sector Cuchildeo – el cobre es un territorio en disputa, entre el uso industrial de la empresa salmonera ventisqueros, miticultivos y usos turístico. En este caso, según lo recogido de manera transversal en los talleres presenciales es respetar la coexistencia de los diversos usos, optimizando el sector el cobre como turístico y Cuchildeo de pesca artesanal y puerto local.
- En ambas encuestas se manifiestan a favor de restringir los usos de residencia e infraestructura crítica en zonas de riesgo.
- En ambas encuestas se manifiestan a favor de la creación de una nueva zona de extensión urbana en la zona alta de Hornopirén con un nuevo centro u eje de desarrollo comercial/social.
- Los valores de sostenibilidad ambiental, conciencia en restricción de usos por riesgos, y solicitud de áreas de esparcimiento y ocio son recurrentes en ambas encuestas.
- En ambas encuestas se manifiestan por solo permitir alturas de pisos bajas.
- En ambas encuestas se manifiestan por mayor y mejor conectividad vial.

2.7 Anexos

Anexos 1. Matrices de llenado de los Talleres presenciales

**Matriz de llenado Taller 2. Horario am. Mesa 1.** Moderado por Camila Wirsching y Mario Aravena. Se incorporan las anotaciones de ambos en una sola matriz. Lo redundante se excluye.

COMPONENTES	ALTERNATIVA A. CONCENTRADA	ALTERNATIVA B. EXTENDIDA	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS GENERALES
<b>CRECIMIENTO Y LIMITE URBANO</b>		En general se prefiere extendida, pero con densidad que permita albergar vivienda social	
<b>SUB CENTRALIDADES LINEALES</b>		Se inclinan por esta alternativa, solicitan que se consideren incluir los equipamientos de Hospital y Bomberos y vías de evacuación.	
<b>RECONVERSIÓN DE USO DE BORDE COSTERO</b>	<p>Se solicita sacar las empresas del sector de Cuchildeo, en específico señalan a la empresa Multiexport, genera malos olores en verano, ruido molesto continuo</p> <p>Se prefiere la mirada turística. Hornopirén se está reconociendo con un enfoque turístico territorial</p> <p>Es un tema delicado compatibilizar la miticultura existente, dado que no ha sido una práctica sustentable. La temporada de reparación de las redes es la más molesta (malos olores desde abril a agosto) No existe un plan de gestión de estas.</p>	<p>No están de acuerdo que se ocupe todo el borde de Cuchildeo el sector el cobre en uso turístico. Es necesario dar un espacio y reconocer la pequeña economía local existente de miticultura. Se plantea que la “miticultura no se puede sacar, pero si regular”</p>	<p>Atribuyen contaminación de las aguas y de los suelos producto de la industria salmonera</p> <p>Se mencionan las actividades de extracción de áridos en bordes ríos, y de construcción de embarcaciones.</p> <p>Existencia de vertientes de aguas, potencial para el turismo.</p> <p>El Cobre tiene potencial de malecón.</p>
<b>RESTRICCIONES DE VIVIENDA</b>			
<b>RESTRICCIONES DE DENSIDAD</b>			Se solicita considerar dimensiones de loteos y densidades que sean

	<p>aptos para vivienda social.</p> <p>Se solicita reconocer la escala del hospital. Dimensiones necesarias poner atención en ello</p>
--	---

**Matriz de llenado Taller 2. Horario am. Mesa 2.** Moderado por Roberto Burgos y Claudia Vidal.  
Se incorporan las anotaciones de ambos en una sola matriz. Lo redundante se excluye.

<b>COMPONENTES</b>	<b>ALTERNATIVA A. CONCENTRADA</b>	<b>ALTERNATIVA B. EXTENDIDA</b>	<b>OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS GENERALES</b>
<b>CRECIMIENTO Y LIMITE URBANO</b>	Humedal es un atractivo	Más adecuada considerando la tendencia muy próxima, reconoce lo que ya está sucediendo y por tanto podría regularlo	Se solicita proyectar a mediano plazo  Considerar conectividad Chaqueihua – Pichanco (conectividad por el Yates)
<b>SUB CENTRALIDADES LINEALES</b>	Factor crítico es el uso de la rampa en Pichanco y sus efectos	Es la más adecuada y quizás podría ser una mixtura de ambas.	Mantener las centralidades, descentralizar un poco el centro. Mantener zona turismo. Se debe proyectar a mediano plazo de modo que seguirá creciendo como espina de pescado. Concentrar el tema industrial en un área en exclusividad Dejar paño industrial hacia el norte cerca de la ruta troncal
<b>RECONVERSIÓN DE USO DE BORDE COSTERO</b>	La zona turística parece bien (pero con el paño de extensión urbana de la alternativa B).  Potenciar desarrollo en el sector el cobre como turístico  El sector el cobre tiene usos residenciales, se pide que sea una zona mixta	Con la ruta Pichanco, se retira el lugar de atraque de la barcaza en la ciudad. Esto va a hacer en 10 años plazo.  Es importante considerar que un atractivo importante es la presencia de la barcaza no se debe sacar.  Considerar la centralidad de Cuchildeo.	Se sugiere: Alternativa Mixta: Turístico e industria no molesta  Dejar espacios para barrios industriales  Puente de entrada logística en borde urbano  Planta Multiexport, problemáticas de camiones evaluar su reubicación

		Pichicolo debería ser potenciado como centro industrial	
<b>RESTRICCIONES DE VIVIENDA</b>	Alternativa más adecuada, pensando que es un área riesgosa, pues si se expande crece hacia el vertedero, aumentando con ello los riesgos sanitarios (moscas etc.)	De acuerdo con la gradualidad	Expandirse significa riesgo sanitario
<b>RESTRICCIONES DE DENSIDAD</b>	Se solicita mayor incorporación de áreas verdes, que no sea densamente poblada	Se contemple las áreas verdes para que se mantenga verde, sendero, mirador, por un tema de seguridad volcánica	La seguridad es relevante, por ende, se solicita reconocer las zonas de peligro

**Matriz de llenado Taller 2. Horario pm. Mesa 1.** Moderado por Camila Wirsching y Mario Aravena. Se incorporan las anotaciones de ambos en una sola matriz. Lo redundante se excluye.

<b>COMPONENTES</b>	<b>ALTERNATIVA A. CONCENTRADA</b>	<b>ALTERNATIVA B. EXTENDIDA</b>	<b>OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS GENERALES</b>
<b>CRECIMIENTO Y LIMITE URBANO</b>		Les parece la extensión de la red vial, sobre todo para utilizarlas como vías de evacuación	Se prefiere de baja densidad y extensa Existe temor por las alturas Un gran tema es la vía de acceso al aeródromo Las rampas se consideran vitales como infra de uso de emergencia Se solicita promover la movilidad a pie (se plantea centro sin auto) Solución de urgencia podría solucionarse con un helipuerto Un solo puente en el río Hornopirén, propuesta de

		bypass podría significar un segundo puente o ampliarlo.
		Problemas con el funcionamiento de la planta de tratamiento
<b>SUB CENTRALIDADES LINEALES</b>	Se destaca la relevancia de uso de borde público del río Cuchildeo	Considera áreas de estacionamiento proyectado  Promover en las construcciones, marquesinas para uso público
<b>RECONVERSIÓN DE USO DE BORDE COSTERO</b>	Se considera una alternativa extrema. Se genera una discusión sobre salmonera en el río Cuchildeo, se plantea posibilidad de desplazar dicha empresa de ese lugar	Se solicita reconocer el uso del borde actual, como borde mixto y generar compatibilidad de usos. No obstante, no considerar ampliar más zonas de uso industrial en el borde. Se solicitan restricciones al espacio de ventisquero para seguir creciendo.
<b>RESTRICCIONES DE VIVIENDA</b>	Conversación sobre posible actividad del volcán Hornopirén	
<b>RESTRICCIONES DE DENSIDAD</b>	No gusta lo concentrado, es mejor extensa y de baja densidad	Gusta que se reconozcan las quebradas como áreas verdes  Se solicita que donde se densifique se generen áreas mixtas residenciales y con equipamiento

	Se solicita revisar tamaños loteos para reconocer el uso de animales por parte de la comunidad
--	--

**Matriz de llenado Taller 2. Horario pm. Mesa 2. Moderado por Roberto Burgos y Claudia Vidal.**

Se incorporan las anotaciones de ambos en una sola matriz. Lo redundante se excluye.

COMPONENTES	ALTERNATIVA A. CONCENTRADA	ALTERNATIVA B. EXTENDIDA	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS GENERALES
<b>CRECIMIENTO Y LIMITE URBANO</b>	Les gusta la alternativa de ruta directa en vez de dar vuelta a lago cabrera	Es una buena alternativa en relación al ritmo de crecimiento existente hasta la fecha, siendo más realista, considerando aún la ruta alternativa en el norte (cercana a los motores). alternativa a objeto de evitar el impacto en el turismo. Es una buena alternativa la vía pues descongestiona. Pichanco ojo. Es importante para sacar los camiones del centro y también una vía alternativa, en caso de derrumbe. Es importante pues constituiría una ruta rápida en caso de emergencia	Mas de 63.000 personas utilizaron la rampa de Hornopirén
<b>SUB CENTRALIDADES LINEALES</b>	Alternativa A y agregar la zona comercial de la alternativa B		Alternativa A y agregar la zona comercial de la alternativa B  Gusta la zona de nueva centralidad “vecinal”
<b>RECONVERSIÓN DE USO DE BORDE COSTERO</b>	Se sugiere dejar el bodegaje arriba aprovechado que se va a implementar una Ruta en el norte	Es claro que se debe potenciar el turismo sustentable es el futuro de Hualaihué, Es importante lograr combinar lo turístico	Se propone un Mixtura potenciando lo turístico, pero permitiendo convivir con otros usos industriales no molestos como bodegaje y pequeños productores

		con uso industria no molesta (bodegaje)	Concentrar el bodegaje en acceso peri central
		Eliminar actividad molesta	Hacer convivir escala de pequeña pesca con turismo
		Permitir rol portuario de pequeña escala	
<b>RESTRICCIONES DE VIVIENDA</b>	La más adecuada en tanto que es una zona de Riesgo de inundación, es importante la restricción de vivienda, evitar rellenos		
<b>RESTRICCIONES DE DENSIDAD</b>		Les gusta más esta alternativa, otorga más seguridad a la población desde el punto de vista del riesgo.	Lógico distribuir a la población escalonado

## Anexos 2. Encuestas

### Sistematización encuesta soporte papel

		Promueve un crecimiento moderado hacia las zonas altas de la ciudad	Consolida los ejes de usos mixtos (residencia, comercio y servicios) de la ruta 7 (Ingeniero Militares, sector Cuchildeo, y extensión Bernardo O'Higgins)	Restringe los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre, priorizando uso turístico y creando una nueva zona industrial en el acceso norte	Se restringe la construcción de vivienda en el sector Los Canelos como zona de riesgo de inundación	Promueve un crecimiento de mayor extensión hacia Lago Cabrera	Consolida los usos mixtos de la ruta 7 y promueve un nuevo eje de desarrollo de usos mixtos en la zona alta de Hornopirén, que pueda servir a la nueva zona de extensión urbana	Mantiene y potencia los usos industriales y productivos del sector Cuchildeo - El Cobre, junto a un uso residencial	Se permite la construcción de vivienda en baja densidad en el sector Los Canelos
1	Denny Arriagada			x	x	x	x		
2	Yanina Vargas	x	x	x	x				
3	Pablo Correa			x	x	x	x		

Informe de Participación Ciudadana N°2 –  
Estudios Previos Plan Regulador Hualaihué

4	Jorge Navarro			x	x		x		
5	Miquel Colomer			x	x	x	x		
6	Nicolás Flores		x	x	x	x			
7	Juan Gavino			x	x	x	x		
8	Héctor Fuenzalida		x	x	x	x			
9	Macarena Pradenas			x	x	x	x		
10	Yasela Cofre	x	x	x	x				
11	Claudia Quintanilla			x	x	x	x		
12	Karina islas			x	x	x	x		
13	Javiera Rogers			x	x	x	x		
14	Sandra Antiñirre	x			x		x	x	
15	Aníbal Mansilla			x	x	x	x		
16	Valentina Labia			x	x	x	x		
17	Omar Uribe		x	x	x	x			
18	Feliz Vargas		x			x		x	
19	María Toledo	x	x	x	x				
20	María White			x	x	x	x		
21	Carolina Cansia			x	x	x	x		
22	Vladimir Sepúlveda			x	x	x	x		
23	Alejandra González			x	x	x	x		
24	Irene López		x	x	x	x			

suma	4	8	22	23	19	16	2	0
------	---	---	----	----	----	----	---	---

#### Sistematización comentarios encuesta soporte papel

1.	promover el turismo, regular las zonas industriales alejándolas de los bordes costeros moviéndolos a las periferias, promover más áreas verdes, ampliar la costanera hasta el puente rio negro, proyectar un hospital, puentes en Cuchildeo
2.	en sector Cuchildeo la alternativa A, pero permitiendo actividades de pequeña escala ya existentes
3.	excelente y clara exposición
4.	importante considerar movimiento de barcaza a Pichanco, en ese sentido es clave darle facilidades del PRC para crecimiento turístico
5.	idealmente considero una alternativa mixta entre las 2, teniendo en consideración el límite del polígono extendido y restricción en construcción vivienda y comercio en zonas de riesgo volcánico e inundación
6.	sugiero alternativa mixta
7.	pienso que el área extendida es la más recomendada teniendo una proyección a largo plazo, solo acotar extraer el área industrial del sector el cobre e insertarla en la zona alta de la ciudad
8.	debe existir mayor regulación en las organizaciones que generan y pueden generar impacto ambiental
9.	no a zona industrial en ningún radio urbano, fuera Multiexport y ventisqueros, proponer terrenos para viviendas sociales, fuera tito castro de humedal, promover equipamiento
10.	la zona industrial planteada en alternativa A no debe ser llevada a acceso norte
11.	contemplar alternativa puente aeródromo
12.	importante orientar crecimiento hacia turismo sustentable, restricción áreas industriales, y mixtura en sus distintos aspectos
13.	considerar conectividad aeródromo
14.	la importancia de la pasarela traslado urgencias
15.	que se priorice turismo en el cobre, y zona industrial en acceso norte, ojalá retirada de entrada de Hornopirén
16.	prohibir construcción sitios en los canelos
17.	restringir expansión industrial en borde costero, promover usos mixtos en edificaciones hasta 3 pisos considerando fomentar orientación de las calles, el asolamiento fomentando diseño solar pasivo
18.	la coexistencia de industrias y turismo es posible (industrias salmoneras miticultores y apicultores)

#### Sistematización comentarios de encuesta digital

Si deseas, deja tus comentarios sobre las alternativas (14 comentarios)

1	<p>Debiese considerar la ampliación de la zona comercial en el eje Bernardo O'Higgins hacia el sector alto y la consolidación de la zona residencial hacia el interior de Villa Los Volcanes, Los Tepuales, en el sector Villa Patagonia y a ambos costados del eje Ingenieros militares.</p> <p>De igual modo, promover el desarrollo eminentemente turístico en el borde costero Hornopirén - El Cobre. Z</p>
2	La opción b es una buena opción para el crecimiento de Hornopirén

3	<p>Me quedo finamente con la alternativa B más que nada por el crecimiento exponencial que en los últimos años está teniendo Hornopirén, además se potencia el crecimiento hacia el sector del lago Cabrera, considerando que ese es un camino que está enrolado.</p> <p>Además que se está pensando seriamente en tener un espacio para el hospital que tanto sueña Hornopirén y la comuna.</p> <p>Muchas gracias.</p>
4	Debería haber otra forma de conectar el cobre y Cuchildeo con el centro
5	Prefiero la alternativa A, pero con el crecimiento de extensión hacia el lado Cabrera
6	Alternativas generadas a muy grandes rasgos, debe ser más específicas y más detalladas.
7	Las alternativas son interesantes, pero la gente en este territorio sin Dios ni ley se seguirá instalando donde se le ocurra... (Ver casita reciente atrás del liceo) con o sin plano regulador.
8	A la propuesta A, le agregaría la zona de extensión hacia el Lago Cabrera.
9	<p>La alternativa a es más conveniente. Envié a la municipalidad un mapa bosquejo de lo que podrían ser las zonas núcleo, tampón o amortiguación y áreas de desarrollo o extensión. Ambas alternativas generan un impacto en la vegetación, como consejo sería positivo incluir la vegetación nativa en la jardinería, parques y plazas, despejando solamente en donde se quiere urbanizar y dejando en gran parte la vegetación, efectuando podas, raleos, y asesoría paisajística. Se debería hacer educación ambiental a la población acerca de enfermedades zoonóticas, especies botánicas invasoras, fragmentación ecosistémica, jardinería, manejo forestal, raleo, poda, paisajismo, flora y fauna, etc. En las zonas de baja densidad predial se debería adoptar la forma de condominio para reducir la cantidad de cercos, esto permitiría un mejor flujo de la fauna. Se deberían considerar aparte de los caminos, senderos, plazas y jardines, un diseño eco amigable. Para esto no es necesario sacar toda la vegetación, solo donde se necesite, pero para ello debería establecerse una norma. Se debe educar a la población de la importancia de la vegetación para el control de inundaciones, y que se debe mantener la estructura ecosistémica de igual forma. Se deben trabajar adecuadamente las zonas de borde de los ecosistemas y proyectar de manera adecuada el crecimiento en armonía con los patrones naturales del bosque y abriendo espacios acorde a un diseño sostenible, acotado y resiliente, como por ejemplo la “jardinería natural” o “jardinería nativa”. Se pueden abrir senderos, para eso debe existir un consenso de todas las personas que poseen predios con gran cantidad de bosque, para contribuir a que su predio privado forme parte de un parque o unidad de conservación, etc. Digamos compatibilizar el ecosistema con la subdivisión predial y si los privados están dispuestos a compartir el acceso a sus parques o unidades de bosque, ya sea con un acceso, o de manera libre, etc. Por ejemplo, si pasa un sendero, etc. Por ejemplo, si se realiza esta planificación territorial, la fauna quedaría desplazada y solo quedarían las aves y algunos mamíferos; se debe educar a la población acerca de que los árboles son el hogar y alimento de muchos insectos, aves, seres vivos, etc. Que estaban antes de que nos instaláramos los seres humanos, y que, si se puede hacer una casa, o un desarrollo cuidando el hogar del resto de los seres vivos, pero para eso debe existir educación y la creación de consciencia respecto al bosque y que no es solo “que hay que limpiarlo”, o “para sacar leña”, etc. Existen en internet muchas imágenes de ecodiseños, eco barrios, eco ciudades o eco aldeas. Estas ideas se pueden incorporar en la población, mediante presentaciones, etc.</p>
10	Es de suma importancia generar una nueva zona de industrial logística, en el acceso norte, por la contaminación ambiental que se está produciendo en el sector el Cobre.

11	<p>Hablando en representación de Ventisqueros y de sus colaboradores en la comuna de Hualaihué, es importante decir que la presencia de la empresa en esta zona se entiende, en gran medida, por el embarcadero que tenemos en el borde costero de Cuchildeo/El Cobre.</p> <p>La base de Ventisqueros en esa zona no funciona como la planta de procesos que era antiguamente y ya no es una industria molesta; sino más bien un centro logístico y bodegaje. Esta base permite no solo realizar las operaciones en los diferentes centros de cultivo que hay en la comuna, sino también aportar a comunidades aisladas de Hualaihué (como Llancahué, Cholgo y Pichanco, entre otras) en el traslado de insumos y de vecinos en los casos que han habido emergencias, y en las cuales Ventisqueros es quien puede responder con mayor celeridad, gracias a sus centros en el fiordo y la presencia de su base y embarcadero en Cuchildeo.</p> <p>Creemos firmemente en la sinergia entre empresas y municipalidades, en pos del desarrollo económico local. Y es por eso mismo que no consideramos que sea excluyente la presencia de las instalaciones de Ventisqueros con un proyecto urbano/turístico como el que se considera desarrollar en la Alternativa "A", en el sector de El Cobre.</p> <p>Al ser una base netamente de operaciones, nuestra contaminación es mínima, por lo que no representamos una amenaza para el proyecto. Más aún, creemos que podemos ser un actor que, en caso de permanecer ahí, podría apoyar activamente el resguardo y puesta en valor del Humedal Hornopirén.</p>
12	Prohibir construcciones en altura, prohibir cualquier tipo de estructuras y/o edificios de más de 3 pisos
13	Crear nuevos proyectos de paisajismo sustentable, e intervenir la Costanera de Hornopirén con equipamiento deportivo y atractivo para los jóvenes.
14	Crear nuevos espacios esparcimiento en el área urbana, Los Tepuales, Costanera y Borde Río Negro, parques deportivos y culturales pensados para la comunidad.